





# Vivo Participações S.A.

CNPJ 02.558.074/0001-73 - Companhia Aberta

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Também em setembro ocorreram grandes mudanças nas ofertas de Controle e Pré-Pago. Foi lançada a promoção "Recarregue e Ganhe na Hora" para pré-pago e "Ganhe na Hora" para Controle. Essas ações contribuíram para um aumento significativo na atratividade comercial da Vivo, gerando ganhos sequentes em participação de mercado.

Os clientes Controle ganhavam todo mês bônus entre R\$ 750 e R\$ 1.000 (dependendo da regional), válidos para ligações locais para Vivo, fixo e utilização de SMS. Já os clientes pré-pagos ganhavam bônus de até R\$1.000, dependendo da recarga realizada, com direito a usufruí-los na utilização desses mesmos serviços. A oferta foi regionalizada, de acordo com a necessidade de cada mercado. A promoção "Recarregue e Ganhe na Hora" ficou vigente até o final de 2009, porém contou com pequenas alterações na mecânica a partir do mês de novembro.

### d) Quarto Trimestre

Novembro foi o mês do maior lançamento do ano para os clientes pós-pagos: os novos planos de serviços Vivo Você. Nesse novo portfólio, o cliente pode escolher dois pacotes de serviços adicionais para personalizar o seu plano. Com isso, o usuário adequa o plano ao seu perfil de uso, maximizando a utilização de todos os serviços oferecidos pela Vivo. Além disso, os novos planos oferecem benefícios estruturais exclusivos, como minutos grátis para os clientes falarem com seus favoritos e *roaming* ilimitado, o que significa isenção das tarifas de adicional (AD) e desdobramento (DSL). O último bimestre do ano, época de Natal, foi marcado por grandes lançamentos em serviços de dados e pela campanha publicitária do Vivo Você que, aproveitando o período de férias, enfatizou o pacote com *roaming* ilimitado e minutos para DDD.

No mercado de dados, em sintonia com a popularização dos *smartphones* e a crescente demanda desses aparelhos no segmento pré-pago, foi lançada uma oferta inovadora: ao comprar um determinado *smartphone* no Vivo Pré, o cliente ganhava direito a um ano de acesso ilimitado ao serviço de internet e e-mail. Outro diferencial nesse lançamento foi a adequação do produto ao principal canal de venda de pré-pago, o varejo. Foi desenvolvido um produto para as prateleiras das redes varejistas, com uma embalagem diferenciada e ativação do serviço realizada pelo próprio cliente.

Também foi lançada a Internet Pré-Pago, com a criação de um kit composto de *modem* 3G, *chip* pré-pago e 30 dias de acesso à internet. O diferencial do produto é a praticidade, já que o cliente pode fazer o cadastro, a recarga e a contratação do serviço através do próprio computador. O serviço é contratado de acordo com o período que o cliente desejar. São três opções: Vivo Internet Diário (utilização até às 23h59 do dia seguinte), Vivo Internet Semanal (utilização até às 23h59 do mesmo dia da semana seguinte) e Vivo Internet Mensal (utilização por 30 dias).

Em novembro, passaram a vigorar para os clientes pré-pagos as novas regras da promoção "Recarregue e Ganhe na Hora até R\$ 1.000": os bônus passaram a ser concedidos nas recargas de R\$ 12 ou mais, a utilização do bônus para fixo foi limitada a 10% do bônus total e a validade do bônus nas recargas de R\$ 12 passou de 30 para 15 dias.

No final do ano, a Vivo intensificou o foco na venda de pacotes de serviços para o pré-pago. Houve alteração de preço (o pacote de 100 Torpedos SMS passou a ser comercializado por R\$ 9,90) e o lançamento de novas promoções (promoção de longa distância DDD junto com a Telefônica, vendendo 15 minutos para qualquer celular Vivo do Brasil por R\$ 8,40). Além disso, foram desenvolvidos novos canais de venda: o cliente pode adquirir esses serviços através da URA, ligando para o número \*9006 do próprio celular, ou por SMS, enviando um torpedo para 7333.

### Segmento Corporativo

Unidade de negócios voltada ao segmento corporativo, a Vivo Empresas possui um papel importante na conexão da sociedade empresarial brasileira, promovendo comunicação de qualidade para as organizações de todos os portes, integrando comunidades de empresas e seus funcionários e contribuindo para o desenvolvimento das cadeias de valor de negócios.

De acordo com a pesquisa do Instituto Ipsos 2009, a Vivo Empresas ampliou a liderança no mercado corporativo, atingindo a maior comunidade de clientes empresariais, com 31% do total. Apesar da crise financeira que impactou o mercado empresarial em 2009, a Vivo registrou 16,5% de crescimento de acessos empresariais em relação a 2008. Adicionalmente, obtve saldo positivo expressivo de portabilidade, ou seja, atraiu uma quantidade relevante de clientes da concorrência. Também de acordo com o Instituto Ipsos, a Vivo Empresas foi considerada a melhor operadora em serviços de transmissão de dados. Esse fato pode ser reforçado pelo ótimo desempenho nas soluções de dados, com um incremento de 137% na comercialização de *modem* para internet móvel e de 81% na venda de *smartphones* e PDAs em relação a 2008.

Entre as principais ações da Vivo Empresas no ano, merecem destaque:

- Operação nacional com a integração da Telemig em Minas Gerais e lançamento das operações em Pernambuco, Ceará, Rio Grande do Norte, Alagoas, Piauí e Paraíba.
- Lançamento do pacote intrarede local, serviço que possibilita a comunicação entre empresas e pessoas da comunidade Vivo.
- Lançamento do novo Modelo de Relacionamento com Clientes, com a implantação de consultores de relacionamento para todos os gestores das empresas clientes.
- Lançamento de produtos inovadores, como a nova plataforma de Torpedo Empresas e pacotes compartilhados para comunicação máquina-máquina.

Para 2010, a Vivo Empresas reafirma o compromisso com a qualidade e satisfação de clientes, além de oferecer produtos e serviços inovadores para os negócios empresariais, agregando valor para as empresas, seja pela redução de custos ou pelo incremento de produtividade e eficiência.

## 3 - DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS

A Vivo Part é a *holding* que controla as operadoras Vivo S.A. e Telemig Celular S.A., que possuem autorização para prestação de serviços móveis pessoais em todo o território nacional. Os números abaixo trazem vários indicadores da boa performance.

### Infraestrutura - Rede

Em 31 de dezembro de 2009, a rede de telefonia celular da Vivo cobria 3.451 municípios nas tecnologias digitais WCDMA, GSM/EDGE, CDMA e TDMA e na tecnologia analógica. O número equivale a 62,01% do total de municípios do Brasil ou a 88,66% da população do País.

No ano, a Vivo deu continuidade à implantação da rede GSM/EDGE em toda a sua área de atuação. Encerrou dezembro com 645 municípios cobertos em São Paulo, 402 no Rio Grande do Sul, 461 no Paraná e Santa Catarina, 170 no Rio de Janeiro e Espírito Santo, 294 na Bahia e Sergipe, 610 em Minas Gerais, 249 na Região Nordeste e 620 na Região Centro-Oeste e Norte, totalizando 3.451 municípios cobertos com essa tecnologia. A rede WCDMA, em dezembro de 2009, atendeu 91 municípios em São Paulo, 65 no Rio Grande do Sul, 35 no Paraná e Santa Catarina, 62 no Rio de Janeiro e Espírito Santo, 37 na Bahia e Sergipe, 38 em Minas Gerais, 164 na Região Nordeste e 79 na Região Centro-Oeste e Norte, totalizando 579 municípios atendidos com essa tecnologia.

No decorrer do ano, a empresa ampliou a capacidade e cobertura das suas redes GSM/EDGE e WCDMA, de forma a observar o crescimento do tráfego de voz e dados. Ao mesmo tempo, garantiu excelentes resultados nos indicadores de rede da Anatel.

### Rede de distribuição

A Vivo encerrou o ano de 2009 com 336 pontos de venda próprios, sendo 307 lojas e 23 quiosques, 2 *megastores*, 2 lojas virtuais e 2 canais de televidas. As lojas próprias e quiosques estavam distribuídas da seguinte maneira: 92 em São Paulo, 49 nos Estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo, 35 no Rio Grande do Sul, 37 nos Estados do Paraná e Santa Catarina, 21 nos Estados da Bahia e de Sergipe, 65 nos Estados das Regiões Centro-Oeste e Norte, 30 em Minas Gerais e 7 no Nordeste. Somando-se aos 11.142 pontos de sua eficiente rede de credenciados - varejo e revendas, a Vivo manteve sua liderança, totalizando 11.478 pontos de atendimento.

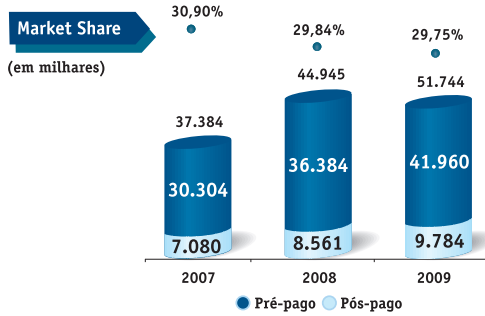
Para recarga de créditos, os clientes pré-pagos contaram em 2009 com nada menos que 514.584 pontos de venda, entre lojas próprias, agentes credenciados, lotéricas, correios, bancos e pequenos comércios, tais como farmácias, bancas de jornal, livrarias, padarias, postos de gasolina, bares e restaurantes, que são atendidos por nossos distribuidores de cartões físicos e distribuidores virtuais. Também é ofertada a recarga pelo cartão de crédito e débito, nas máquinas VISA e Mastercard e por telefone.

### Sistemas de Informação

A Vivo tem seu negócio fortemente sustentado pela tecnologia da informação; em decorrência de seu constante crescimento, há a necessidade da empresa expandir seu ambiente de TI para suportar de forma adequada suas operações. Neste sentido, foi iniciado o projeto Novo Data Center com o objetivo de construir novas instalações de forma modular, para comportar o ambiente computacional da Vivo até o ano de 2019. Alinhado com a estratégia da Vivo de ser uma empresa orientada ao Cliente, visando estabelecer experiências de qualidade em todas as interações realizadas com a Empresa, o projeto NFO - Vivo 360 desenvolveu um novo Sistema CRM, com processos de atendimento simples, padronizados e integrados. Em 2009 concluímos uma fase importante do Programa de Consolidação Vivo MG, cujo escopo consiste em unificar a operação da regional MG dentro dos processos e sistemas nacionais, possibilitando um portfólio de produtos e serviços único e a simplificação da operação e da gestão das áreas de negócio e da TI.

### Performance Operacional

Ao final de 2009, a Vivo totalizou 51.744 mil acessos, reafirmando a sua liderança com uma participação de mercado (*market share*) de 29,75%. Os números abaixo retratam o comportamento operacional da Vivo:



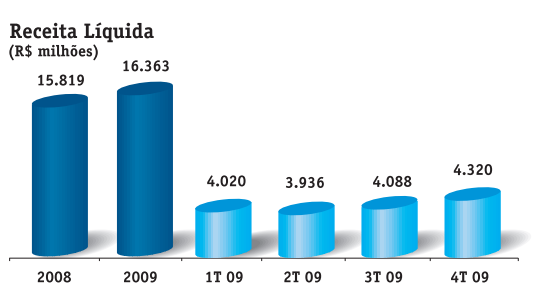
O ARPU (receita média por usuário) de R\$ 26,5 registrado em 2009 apresentou redução de 9,2% em relação a 2008. Isso ocorreu em função do aumento no número de acessos, o que aritmeticamente impacta esse indicador, e da utilização de mais bônus relativos às campanhas de incentivo ao uso. O MOU total (média mensal de minutos de uso por cliente) no ano de 2008 foi de 82 minutos. O SAC (custo de aquisição por cliente) de R\$ 77 em 2009 foi 3,8% menor que os R\$ 80 registrados em 2008. A variação decorre da redução dos subsídios, mesmo com uma atividade comercial mais intensa. O crescimento das altas somente em *SIM Cards* com tecnologia GSM contribuiu para essa diminuição.

## 4 - DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

| Em R\$ milhões                 | 2009     | 2008     | Var. (%) |
|--------------------------------|----------|----------|----------|
| Receita Operacional Líquida    | 16.363,2 | 15.819,1 | 3,4%     |
| Custos e Despesas Operacionais | 11.144,9 | 10.951,6 | 1,8%     |
| EBITDA                         | 5.218,3  | 4.867,5  | 7,2%     |
| Resultado do Exercício         | 857,5    | 389,7    | 120,0%   |
| Divida Líquida                 | 3.786,0  | 5.302,1  | -28,6%   |

### Receita Operacional

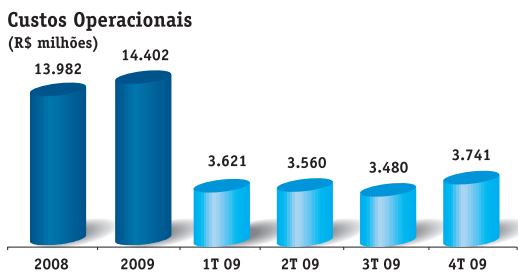
A receita operacional líquida da Vivo atingiu R\$ 16.363,2 milhões em 2009, uma evolução de 3,4% em relação aos R\$ 15.819,1 milhões registrados em 2008. Esse desempenho está relacionado, principalmente, ao aumento na receita de serviços pelo crescimento do parque.



A receita operacional líquida de serviços foi de R\$ 15.005,7 milhões em 2009, o que representa um progresso de 5,9% na comparação com os R\$ 14.170,0 milhões de 2008. O crescimento reflete o aumento em quase todas as rubricas, decorrente da evolução do parque no ano de 2009, aliado à oferta de novos produtos e serviços. A receita operacional líquida das vendas de mercadorias foi de R\$ 1.357,5 milhões, uma redução de 17,7% na comparação com os R\$ 1.649,1 milhões em 2008. Essa variação está relacionada à atividade comercial no exercício, com a aquisição de clientes somente em *SIM Cards*.

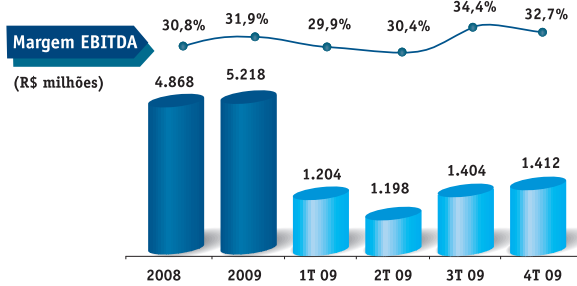
### Custos e Despesas Operacionais

Os custos operacionais, incluindo depreciação e amortizações, aumentaram 3,0%, atingindo R\$ 14.402,4 milhões em 2009. Isso se deve principalmente ao acréscimo nas despesas com serviços prestados, compensada pela redução na Provisão para Devedores Duvidosos (PDD), que apresentou diminuição de 31,7%.



### EBITDA

O EBITDA (resultado antes dos juros, impostos, depreciações e amortizações) foi de R\$ 5.218,3 milhões, 7,2% superior ao de 2008. A margem EBITDA de 31,9% foi 1,1 ponto percentual superior à obtida em 2008. Contribuíram para esse resultado o crescimento das receitas pelo aumento do parque e a eficiência no controle dos custos decorrente da melhoria nos processos.



### Resultado do Exercício

A consolidação dos resultados no exercício, apurado conforme os critérios da legislação societária, apresenta um Lucro Líquido de R\$ 857,5 milhões em 2009, um aumento de 120,0% em relação a 2008, refletindo a melhor performance operacional e financeira.

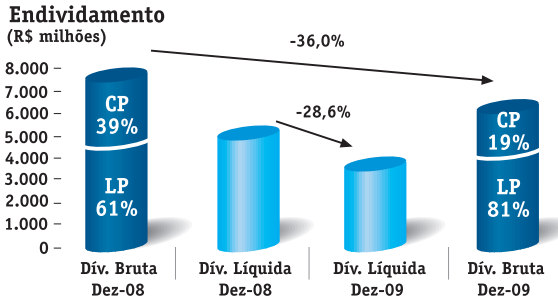
### Empréstimos e Financiamentos

A Companhia encerrou o exercício de 2009 com dívida bruta de R\$ 5.124,5 milhões (R\$ 8.003,1 milhões no final de 2008), sendo 14,9% denominada em moeda estrangeira totalmente coberta por operações de proteção cambial (*hedge*). As contabilizações dos instrumentos financeiros, ativos e passivos financeiros estão de acordo com a lei 11.638/07, deliberações da CVM (Comissão de Valores Mobiliários) e CPC (Comitê de Pronunciamento Contábil).

Em 31 de dezembro de 2009, o endividamento registrado foi compensado pelos recursos disponíveis em caixa e aplicações financeiras (R\$ 1.349,1 milhões) e pelos saldos ativos e passivos de derivativos (R\$ 10,6 milhões a pagar), resultando numa dívida líquida de R\$ 3.786,0 milhões (R\$ 5.302,1 milhões, em 31 de dezembro de 2008).

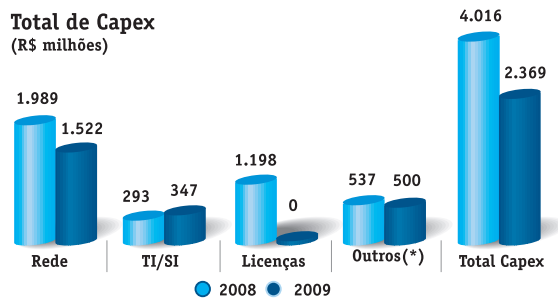
O endividamento líquido de 31 de dezembro de 2009 apresenta uma queda R\$ 1.516,1 milhões na comparação com 2008. Essa redução é decorrente, principalmente, do fluxo de pagamento de CAPEX durante todo o ano de 2009, pagamento de juros sobre o capital próprio e dividendos em dezembro de 2009, menor custo da dívida (taxa de juros efetiva de 9,88% em 2009 e 12,38% em 2008), compensados por mais um ano de forte e consistente geração de caixa operacional.

O perfil da dívida teve uma melhoria significativa. Do total da dívida em 31 de dezembro de 2009, 81,4% eram de longo prazo (68,2% em 31 de dezembro de 2008). Um dos principais fatores que contribuíram para a alteração do perfil da dívida foi o maior fluxo de operações estruturadas de longo prazo junto a bancos de fomento como BNDES e BNB e captação de recursos no mercado de capitais, como a 4ª emissão de debêntures no valor total de R\$ 810,0 milhões.



## 5 - INVESTIMENTOS - CAPEX

Em 2009 os investimentos em Capex foram importantes nas grandes conquistas da Vivo. Baseado em estratégias consistentes para um crescimento sustentável a Vivo investiu R\$ 2.369 milhões em 2009. Os recursos aplicados em Rede somaram R\$ 1.522 milhões, destinados a manutenção da soberania da qualidade de rede suportando o crescimento acelerado da Vivo, aumento da capacidade GSM/EDGE sustentando ofertas de tráfego de voz, continuidade da expansão da rede WCDMA/HSPA, continuação do crescimento da operação Nordeste, cumprimento das metas de cobertura estabelecidas pela Anatel e projetos de transmissão visando à redução dos custos operacionais. Além disso, houve investimentos destinados ao *roll out* de integração sistêmica na operação Minas Gerais e aquisição e início de implantação de um novo Data Center. A Vivo também teve projetos de inovação e novos lançamentos de serviços que incluem a internet móvel pré-pago. Investimentos ainda em Anais físicos com a inauguração de um novo conceito de loja para uma melhor experiência em atendimento, fazendo com que os índices de satisfação de nossos Clientes crescessem ainda mais. O Conselho de Administração da Vivo Participações aprovou para o exercício de 2010 o total de R\$ 2.490 milhões.

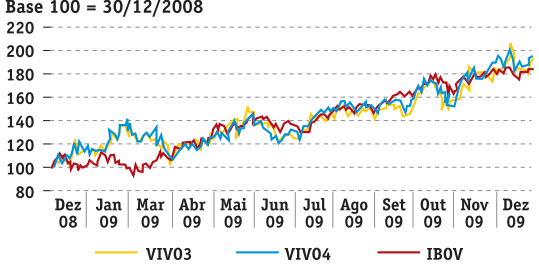


(\*) Produtos e Serviços, Canais, Administrativo e outros

## 6 - MERCADO DE CAPITAIS

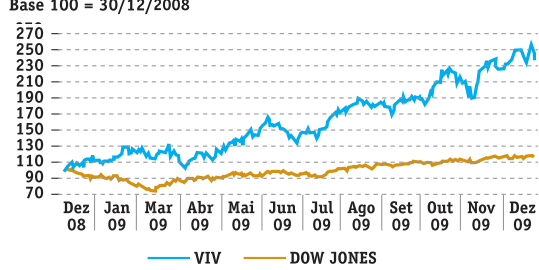
O Índice da Bolsa de Valores de São Paulo (Ibovespa) encerrou 2009 cotado a 68.588 pontos. Durante o ano, o Ibovespa acumulou ganho de 82,7%, enquanto o Dow Jones Industrial Average (DJIA) apresentou ganho de 18,8%. No ano, o volume médio diário negociado na Bolsa de Valores de São Paulo (Bovespa) foi de R\$ 5,3 bilhões, uma redução de 4,3% em relação a 2008. Os valores de mercado das ações ordinárias nominativas - ON (VIV03) e das ações preferenciais nominativas - PN (VIV04) atingiram R\$ 54,00 e R\$ 54,48 no preço de 30 de dezembro de 2009, com uma valorização de 90,8% e 92,9%, respectivamente, durante o ano de 2009.

### Evolução das Ações



Na NYSE, os ADRs encerraram o ano negociados a US\$ 31,00, alta de 147,2%, com o volume total de 106.949.075 ADRs *outstanding*. Durante 2009, foi negociado um montante médio diário de US\$ 38,52 milhões.

### Evolução ADR - VIV



| Por ação                        | 2009  | 2008  |
|---------------------------------|-------|-------|
| Valor Patrimonial (R\$)         | 27,25 | 23,23 |
| Cotação dos ADR em US\$         | 31,00 | 12,54 |
| Cotação das Preferenciais (R\$) | 54,48 | 28,24 |
| Cotação das Ordinárias (R\$)    | 54,00 | 28,30 |

O Capital Social da Companhia, em dezembro de 2009, era de R\$ 8.780.150.322,86, representado por 137.269.188 ações ordinárias e 263.444.639 ações preferenciais.

### Dividendos e Juros Sobre o Capital Próprio

A Administração da Companhia propôs o pagamento de um dividendo de R\$ 2,049299159273 por ação, em igualdade de condições entre as ações ordinárias e preferenciais, no montante total líquido de R\$ 818.879.660,08.

Tais dividendos, declarados com base no balanço de encerramento do exercício de 2009 aos possuidores de ações ordinárias e preferenciais, é composto por juros sobre o capital próprio no valor de R\$ 104.135.762,30, com retenção de 15% de imposto de renda na fonte, resultando em juros líquidos de R\$ 88.515.397,96 que foram aprovados em reunião do Conselho de Administração, realizada em 14 de dezembro de 2009 e imputados aos dividendos, na forma do artigo 9º da Lei 9.249/95, e acrescidos aos dividendos no valor de R\$ 730.364.262,13. A proposta será levada à aprovação na Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 2010.

## Incorporação da Telemig Celular Participações e Telemig Celular

A Vivo comunicou por meio de fato relevante, em 29 de maio de 2009, que o Conselho de Administração da Vivo, Telemig Celular Participações S.A. (TCP) e Telemig Celular S.A. (TC), aprovaram os termos e as condições da reestruturação societária envolvendo as companhias, as quais foram submetidas à aprovação final das Assembleias Gerais de Acionistas das referidas companhias, realizadas em 27 de julho de 2009, tendo sido aprovadas tal como proposto.

As relações de substituição das ações de emissão da TC incorporadas pela TCP e das ações da TCP incorporadas na Vivo foram determinadas com base nos respectivos valores econômicos destas, apurados pelo Citigroup Global Markets Inc. ("Cit") com base na metodologia de fluxo de caixa descontado, em 31 de março de 2009, bem como nas recomendações dos Comitês Especiais, resultando em: (i) Relação TCP/TCP - para cada ação ordinária ou preferencial da TC foram emitidas 17,40 ações da TCP da respectiva espécie; (ii) Relação TCP/Vivo Part. - para cada ação ordinária ou preferencial da TCP foram emitidas 1,37 ações da Vivo da respectiva espécie. Ao final da Reestruturação Societária, os acionistas da TC cujas ações foram incorporadas pela TCP receberam ações da Vivo.

Em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em 13 de novembro de 2009, foi aprovada a incorporação e a consequente extinção da Telemig Celular Participações pela Vivo, cuja apreciação e aprovação prévia foram submetidas à Anatel, tendo sido obtida a referida aprovação em 4 de novembro de 2009. Essa incorporação deu continuidade ao processo de simplificação da estrutura societária iniciado em 27 de julho de 2009, com a aprovação pelos respectivos acionistas.

Por meio de comunicado ao mercado, a Vivo divulgou aos seus acionistas e ao mercado em geral que protocolizou em 3 de dezembro de 2009 perante a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) o requerimento de aprovação prévia para incorporação da Telemig Celular S.A. pela Vivo, em conformidade com o estabelecido na Lei nº 9.472/97 - Lei Geral de Telecomunicações, no Regulamento para Auração de Controle e de Transferência de Controle em Empresas Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução nº 101/1999, e nos demais instrumentos normativos aplicáveis.

A Companhia manterá seus acionistas e o mercado informados sobre o desenvolvimento do processo de apreciação do requerimento.

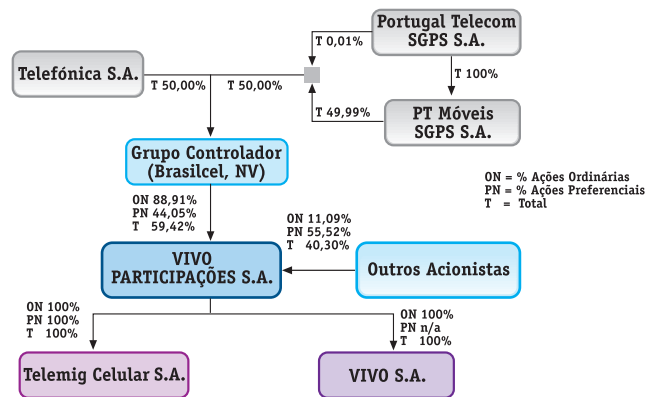
Em AGE realizada em 30 de novembro de 2009, foi aprovada a inclusão no objeto social do Estatuto Social da Vivo Participações da atividade de prestação de serviço de telefonia móvel celular, para possibilitar a futura incorporação acima referida.

Mais informações sobre a transação estão disponíveis no site da Vivo - Relações com Investidores ([www.vivo.com.br/ri](http://www.vivo.com.br/ri)).

### Composição acionária em dezembro de 2009:

| Composição do Capital Social da Vivo Participações S.A. em 31/12/2009 |                    |               |                    |               |
|---|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
| Acionistas  | Ordinárias         | Preferenciais | Total              |               |
| Brasilcel, N.V.   | 52.731.031         | 38,4%         | 91.087.513         | 34,6%         |
| Portelcom Participações S.A.  | 52.116.302         | 38,0%         | 24.669.191         | 9,4%          |
| TBS Celular Participações Ltda.                                       | 17.204.638         | 12,5%         | 291.449            | 0,1%          |
| <b>Subtotal Controlador</b>   | <b>122.051.971</b> | <b>88,9%</b>  | <b>116.048.153</b> | <b>44,1%</b>  |
| <b>Ações em Tesouraria</b>  | <b>0</b>           | <b>0,0%</b>   | <b>1.123.725</b>   | <b>0,4%</b>   |
| <b>Outros acionistas</b>  | <b>15.217.217</b>  | <b>11,1%</b>  | <b>146.272.761</b> | <b>55,5%</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>137.269.188</b> | <b>100,0%</b> | <b>263.444.639</b> | <b>100,0%</b> |

### Estrutura Acionária



## 7 - GOVERNANÇA CORPORATIVA

### Relações com Investidores

A Vivo Participações S.A. trabalha para aprimorar constantemente as suas práticas de governança corporativa, ao promover uma gestão profissionalizada e dispensar um tratamento igualitário a todos os acionistas. Para manter o mercado de capitais informado sobre as operações da Companhia, ao longo de 2009 foram realizadas reuniões com analistas e investidores e cumprido um calendário de eventos. Além disso, a Vivo mantém canais de informações e comunicação por telefone, e-mail e website ([www.vivo.com.br/ri](http://www.vivo.com.br/ri)), no qual estão disponíveis as informações atualizadas sobre as operações da empresa.

### Sarbanes-Oxley

### Cumprimento da Seção 404 da Lei Sarbanes-Oxley de 2002

A partir do exercício findo em 31 de dezembro de 2006, a Seção 404 da Lei Sarbanes-Oxley de 2002 exige que a Vivo passe a incluir em seus relatórios anuais, Formulário 20-F, um Relatório da Administração sobre Controles Internos Relacionados às Demonstrações Contábeis.

O referido relatório estará disponível no formulário 20-F referente ao ano de 2009 e atestará que os controles internos foram submetidos a um processo de avaliação de acordo com as normas dos reguladores norte-americanos.

A Diretoria da Vivo Participações reafirma seu comprometimento com a efetividade de seus controles internos, em consonância com as melhores práticas de governança corporativa, transparência e criação de valor para os acionistas no longo prazo.

### Código de Ética

O Código de Ética da Vivo tem como objetivo estabelecer os parâmetros para o cumprimento das políticas, regulamentos e demais normas aplicáveis, com uma conduta honesta, precisa e ética. A política é aplicável a todos os empregados e executivos estatutários (Presidente e Vice-Presidentes) e não estatutários (Diretores Gerais, Diretores, Divisões e Gerentes).

### Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e Comitê de Divulgação

A Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante foi estabelecida pelo Conselho de Administração da Vivo Participações, em cumprimento ao Artigo 16 da Instrução CVM nº 358, de 3 de janeiro de 2002. A responsabilidade final pela divulgação de informação, ato ou fato relevante é do CEO



# Vivo Participações S.A.

CNPJ 02.558.074/0001-73 - Companhia Aberta



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Capacitação e Desenvolvimento

O mercado altamente competitivo e a necessidade de manter a liderança continuaram a exigir da Companhia esforços e investimentos no desenvolvimento contínuo de seus profissionais. Em 2009, foram promovidas 79 mil horas de treinamento, mobilizando 8.469 colaboradores em programas direcionados ao desenvolvimento das lideranças, ao fortalecimento da cultura interna com foco do cliente e à capacitação técnica. O treinamento a distância foi consolidado no ano de 2009, com 115 cursos oferecidos a colaboradores da Vivo e colaboradores parceiros, com 242 mil horas realizadas e 389 mil participações.

### Previdência Privada

Aprovado em agosto de 2007, o VivoPrev foi desenvolvido com o objetivo de reunir em um só plano todas as qualidades dos planos de previdência vigentes até então. Elaborado a partir de um conceito moderno de Previdência Complementar, ele procura atender às expectativas de diferentes perfis de colaboradores da Vivo. Com o VivoPrev, a empresa demonstra sua preocupação com o bem-estar de seus colaboradores, completando ainda mais o já diferenciado pacote de benefícios oferecido.

No período de 1 de maio a 31 de julho de 2009 ocorreu o segundo processo de migração dos planos antigos de previdência privada TCPREV, TCOPREV, Visão e PBSs (PBS Telesudete Celular, PBS Teleeste Celular, PBS Tele Centro Oeste Celular e PBS Telesp Celular) para o novo plano VivoPrev. Na Telemig Celular S.A., os planos existentes são o Celprev, de contribuição definida, e o PBS, de benefício definido.

### Ambiente Interno

A Vivo se empenha para aprimorar continuamente a comunicação interna de resultados e intensificar as ações de estímulo ao engajamento dos colaboradores nos desafios da organização. A orientação ao cliente e o atingimento das metas são os principais focos de atenção. Uma das iniciativas importantes é o Programa Vivo para o Cliente, que vem permitindo aos colaboradores de áreas que não têm um contato direto com a “linha de frente”, o conhecimento da realidade do atendimento nas lojas, no *call center* e em clientes corporativos. Além de contribuir com sugestões de melhoria, essa vivência permite aos participantes mudar suas próprias atitudes e decisões que impactam os clientes. Ao final do Programa, os participantes e os executivos discutem a experiência e as sugestões.

Outras ações de comunicação interna diferenciadas são a apresentação dos resultados trimestrais por meio de videoconferência e a apresentação prévia aos colaboradores de cada nova campanha de *marketing*, com o objetivo de envolvê-los, orientá-los e engajá-los as ações comerciais. Iniciativas desse tipo combinam informação e motivação, contribuindo para intensificar a conscientização e o comprometimento dos profissionais, além de reforçar o orgulho em trabalhar na organização.

Para fortalecer a cultura interna de conhecimento do negócio e o engajamento dos colaboradores com a atualização profissional e o autodesenvolvimento, a Vivo tem o portal interativo Mais Vivo. Ele estimula os profissionais a informarem-se e atualizarem-se sobre os temas do negócio e a interagirem participando de comunidades e *chats*. Como forma de incentivar a participação, são concedidos pontos que podem ser trocados por prêmios.

Realizada anualmente, a Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores é uma importante ferramenta de monitoramento do ambiente organizacional. Após cada pesquisa, são feitas reuniões para comunicar os resultados, identificar as oportunidades de melhoria e desenvolver planos de ação. Em 2009, o índice de satisfação atingiu 8,24, e a participação na pesquisa chegou a 85%. Esses indicadores comprovam o comprometimento das pessoas com a manutenção de um excelente ambiente interno.

### Força de Trabalho

A Vivo encerrou 2009 com um total de 10.598 colaboradores. Em 2008 eram 8.386. A distribuição por atividades é a seguinte:

| Área de Atividade                   | 2009          | 2008         | % var.        |
|-------------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| Técnica e Operações                 | 2.333         | 2.350        | -0,72%        |
| Marketing e Vendas                  | 5.214         | 2.773        | 88,03%        |
| Atendimento a Clientes              | 1.303         | 1.429        | -8,82%        |
| Suporte Financeiro e Administrativo | 1.748         | 1.834        | -4,69%        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>10.598</b> | <b>8.386</b> | <b>26,38%</b> |

Aderiram aos Planos de Previdência Privada 4.443 colaboradores, o que representa 41,9% do efetivo (dezembro/2009).

### 10 - RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A Vivo teve importante atuação na área Socioambiental e Cultural em 2009. Por meio de projetos, a Companhia investiu mais de R\$15,8 milhões em ações de Responsabilidade Socioambiental e Cultural destacando-se em diversas frentes.

| BALANÇOS PATRIMONIAIS                      |      |                   |                   |                   |                   |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Em 31 de dezembro de 2009 e de 2008        |      |                   |                   |                   |                   |
| (em milhares de reais)                     |      |                   |                   |                   |                   |
| ATIVO                                      | Nota | Controladora      |                   | Consolidado       |                   |
| CIRCULANTE                                 |      | 31.12.09          | 31.12.08          | 31.12.09          | 31.12.08          |
| Caixa e equivalentes de caixa              | 4    | 257.111           | 10.706            | 1.258.574         | 2.182.913         |
| Aplicações financeiras em garantia         |      | -                 | -                 | 39.197            | 41.487            |
| Contas a receber, líquidas                 | 5    | -                 | -                 | 2.546.806         | 2.578.498         |
| Estoques                                   | 6    | -                 | -                 | 423.634           | 778.704           |
| Juros sobre o capital próprio e dividendos |      | 1.161.444         | 397.412           | -                 | -                 |
| Tributos diferidos e a recuperar           | 7    | 89.551            | 22.732            | 1.982.691         | 2.358.647         |
| Operações com derivativos                  |      | -                 | -                 | 14.700            | 347.448           |
| Despesas antecipadas                       | 8    | 998               | 1.202             | 311.328           | 316.622           |
| Outros ativos                              | 9    | 1.387             | 840               | 246.028           | 322.934           |
| <b>Total do ativo circulante</b>           |      | <b>1.510.491</b>  | <b>432.892</b>    | <b>6.822.958</b>  | <b>8.927.253</b>  |
| NÃO CIRCULANTE                             |      |                   |                   |                   |                   |
| Realizável a longo prazo:                  |      |                   |                   |                   |                   |
| Aplicações financeiras em garantia         |      | -                 | -                 | 51.344            | 47.335            |
| Tributos diferidos e a recuperar           | 7    | 1.076.760         | 576.372           | 2.770.909         | 2.732.022         |
| Operações com derivativos                  |      | 8.208             | -                 | 137.060           | 285.303           |
| Despesas antecipadas                       | 8    | 1.570             | 1.630             | 74.383            | 80.206            |
| Outros ativos                              | 9    | 6.135             | 7.442             | 118.523           | 46.291            |
| Investimentos                              | 10   | 8.148.945         | 8.502.885         | 112               | 111               |
| Imobilizado, líquido                       | 11   | 2                 | 4                 | 6.445.109         | 7.183.908         |
| Intangível, líquido                        | 12   | 2.684.427         | 1.424.278         | 5.566.867         | 4.438.982         |
| Diferido, líquido                          | 13   | -                 | -                 | 29.864            | 55.593            |
| <b>Total do ativo não circulante</b>       |      | <b>11.926.047</b> | <b>10.512.611</b> | <b>15.194.171</b> | <b>14.869.551</b> |
| <b>Total do ativo</b>                      |      | <b>13.436.538</b> | <b>10.945.503</b> | <b>22.017.129</b> | <b>23.796.804</b> |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

| DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO   |      |                  |                |                    |                    |
|--|------|------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008                                  |      |                  |                |                    |                    |
| (em milhares de reais, exceto lucro líquido por lote de mil ações)                             |      |                  |                |                    |                    |
|  | Nota | Controladora     |                | Consolidado        |                    |
|  |      | 2009             | 2008           | 2009               | 2008               |
| Serviços de telecomunicações   | 20   | -                | -              | 19.939.437         | 18.448.176         |
| Vendas de mercadorias  | 20   | -                | -              | 2.932.237          | 3.258.070          |
| <b>Receita operacional bruta</b>   |      | <b>-</b>         | <b>-</b>       | <b>22.871.674</b>  | <b>21.706.246</b>  |
| Deduções da receita bruta  | 20   | -                | -              | (6.508.488)        | (6.236.582)        |
| <b>Receita operacional líquida</b>   |      | <b>-</b>         | <b>-</b>       | <b>16.363.186</b>  | <b>15.469.664</b>  |
| Custo dos serviços prestados   | 21   | -                | -              | (6.940.569)        | (5.737.130)        |
| Custo das mercadorias vendidas   | 21   | -                | -              | (2.011.001)        | (2.441.894)        |
| <b>Lucro bruto</b>   |      | <b>-</b>         | <b>-</b>       | <b>7.411.616</b>   | <b>7.290.640</b>   |
| Despesas com vendas  | 22   | -                | -              | (4.357.422)        | (4.107.055)        |
| Despesas gerais e administrativas  | 23   | (17.974)         | (16.057)       | (1.334.190)        | (1.164.178)        |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas  | 24   | 3.488            | (330.099)      | 240.812            | (469.861)          |
| Equivalência patrimonial   | 10   | 1.113.717        | 960.084        | -                  | -                  |
| <b>Recitas (despesas) operacionais</b>   |      | <b>1.099.231</b> | <b>613.928</b> | <b>(5.450.800)</b> | <b>(5.741.094)</b> |
| <b>Lucro antes das despesas financeiras, líquidas</b>  |      | <b>1.099.231</b> | <b>613.928</b> | <b>1.960.816</b>   | <b>1.549.546</b>   |
| Despesas financeiras, líquidas   | 25   | (213.591)        | (210.820)      | (487.229)          | (637.699)          |
| Juros sobre o capital próprio destinados   |      | (104.136)        | (161.113)      | (104.136)          | (172.964)          |
| <b>Lucro antes dos tributos, participações e da reversão dos juros sobre o capital próprio</b> |      | <b>781.504</b>   | <b>241.995</b> | <b>1.369.451</b>   | <b>738.883</b>     |
| Imposto de renda e contribuição social   | 26   | (14.246)         | (3.207)        | (590.453)          | (469.502)          |
| Participações minoritárias   |      | -                | -              | (25.648)           | (52.662)           |
| <b>Lucro antes da reversão dos juros sobre o capital próprio</b>                               |      | <b>767.258</b>   | <b>238.788</b> | <b>753.550</b>     | <b>216.719</b>     |
| Reversão dos juros sobre o capital próprio   |      | 104.136          | 161.113        | 104.136            | 172.964            |
| <b>Lucro líquido do exercício</b>  |      | <b>871.394</b>   | <b>399.901</b> | <b>857.486</b>     | <b>389.683</b>     |
| <b>Lucro líquido por lote de mil ações - R\$</b>   |      | <b>2,1807</b>    | <b>1,0885</b>  |                    |                    |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

| DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (CONTROLADORA) |                     |                   |                 |                          |                    |                |                          |                       |                               |                             |
|---|---------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|----------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008   |                     |                   |                 |                          |                    |                |                          |                       |                               |                             |
| (em milhares de reais)  |                     |                   |                 |                          |                    |                |                          |                       |                               |                             |
|   | Reservas de Capital |                   |                 |                          | Reservas de Lucro  |                |                          | Ações em Tesouraria   | Lucros (Prejuízos) Acumulados | Total do Patrimônio Líquido |
|   | Capital Social      | Reserva Realizado | Reserva de Ágio | Reserva Especial de Ágio | Incentivos Fiscais | Reserva Legal  | Reserva de Contingências | Reserva para Expansão |                               |                             |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2007</b>                         | <b>6.347.784</b>    | <b>515.089</b>    | <b>-</b>        | <b>552.638</b>           | <b>3.589</b>       | <b>100.960</b> | <b>11.070</b>            | <b>777.517</b>        | <b>(11.070)</b>               | <b>8.296.339</b>            |
| Aumento de capital por reserva especial de ágio - AGE 26.05.08  |                     | 362.742           | -               | (362.742)                | -                  | -              | -                        | -                     | -                             | -                           |
| Efeitos aplicação Lei 11.638/07                                 |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | (5.760)                       | (5.760)                     |
| Juros sobre o capital próprio e dividendos prescritos           |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | 3.845                         | 3.845                       |
| Lucro líquido do exercício                                      |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | 399.901                       | 399.901                     |
| Proposta para destinação do lucro líquido do exercício:         |                     |                   |                 |                          |                    |                |                          |                       |                               |                             |
| Reserva legal   |                     | -                 | -               | -                        | -                  | 19.995         | -                        | -                     | (19.995)                      | -                           |
| Juros sobre o capital próprio                                   |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | (161.113)                     | (161.113)                   |
| Dividendos  |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | (218.793)                     | (218.793)                   |
| Dividendos complementares                                       |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | (50.045)              | 3.153                         | (46.892)                    |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2008</b>                         | <b>6.710.526</b>    | <b>515.089</b>    | <b>-</b>        | <b>189.896</b>           | <b>3.589</b>       | <b>120.955</b> | <b>11.070</b>            | <b>727.472</b>        | <b>(11.070)</b>               | <b>8.267.527</b>            |
| Aumento de capital com reservas - AGE 12.02.09                  |                     | 189.896           | -               | (189.896)                | -                  | -              | -                        | -                     | -                             | -                           |
| Aumento de capital - incorporação de ações - AGE 27.07.09       |                     | 1.879.728         | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | -                             | 1.879.728                   |
| Juros sobre o capital próprio e dividendos prescritos           |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | 6.676                         | 6.676                       |
| Lucro líquido do exercício                                      |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | 871.394                       | 871.394                     |
| Proposta para destinação do lucro líquido do exercício:         |                     |                   |                 |                          |                    |                |                          |                       |                               |                             |
| Reserva legal   |                     | -                 | -               | -                        | -                  | 43.569         | -                        | -                     | (43.569)                      | -                           |
| Juros sobre o capital próprio                                   |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | (104.136)                     | (104.136)                   |
| Dividendos  |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | (723.689)                     | (723.689)                   |
| Dividendos complementares                                       |                     | -                 | -               | -                        | -                  | -              | -                        | -                     | (6.676)                       | (6.676)                     |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2009</b>                         | <b>8.780.150</b>    | <b>515.089</b>    | <b>-</b>        | <b>3.589</b>             | <b>164.524</b>     | <b>11.070</b>  | <b>727.472</b>           | <b>(11.070)</b>       | <b>-</b>                      | <b>10.190.824</b>           |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

### Projetos Socioambientais

As iniciativas de Responsabilidade Socioambiental se dividem em cinco frentes: Rede Vivo de Educação, Rede Vivo de Inclusão Social, Rede Vivo de Gestão Social, Rede Vivo de Voluntariado e Rede Vivo de Gestão Ambiental. Através da Rede Vivo de Educação que tem como objetivo conectar pessoas que pensam a respeito de uma nova educação na sociedade em rede e como as tecnologias móveis podem contribuir com esses novos processos educativos, realizou em março de 2009 o seminário “A Sociedade em Rede e a Educação”, estruturado de maneira colaborativa, por meio do site http://vivoeduca.ning.com. As ideias que emergiram do evento, da rede e das contribuições da sociedade, tornaram-se matéria-prima para direcionar a Política de Investimento Social da Vivo em Educação. A rede conta atualmente com mais de 1800 membros que debatem novas formas de educação.

O projeto Saúde & Alegria, desenvolvido na Amazônia Legal, na cidade de Santarém (PA), que trabalha com os temas Educação Ambiental, Educomunicação e Rede de Comunicação Comunitária também foi beneficiado pela implantação da ERB Pedro Teixeira em Belterra (PA) em novembro. Isso tornou possível conectar a ONG Saúde & Alegria (PSA), que atende 20 mil pessoas de 175 vilarejos em três municípios do Oeste do Pará (Belterra, Aveiro e Santarém) com o mundo.

A Rede Vivo de Inclusão Social visa a apoiar e desenvolver projetos de inclusão social e educacional de jovens com e sem deficiência. O projeto “Eu Vivo Remando” - que tem como objetivo capacitar jovens com algum tipo de deficiência nessa modalidade esportiva para formar uma equipe profissional de competição que tenha futuramente condições de representar a Vivo nos diversos campeonatos da categoria, como os Jogos Para-Panamericos de 2011 e Paralimpicos de 2012 - ampliou a equipe de remo adaptado de 15 para 30 atletas. As ações de acessibilidade também avançaram em 2009. Além da audiodescrição feita em peças no Teatro Vivo para pessoas com deficiência visual, as ações inclusivas foram estendidas para operas. O Teatro Vivo conta, ainda, com interpretação em líbras para pessoas com deficiência auditiva.

Ja a Rede Vivo de Voluntariado se mobilizou em campanhas de arrecadação e doação de materiais para as vítimas das chuvas no sul do país, e de toupas e brinquedos para crianças na época do Natal.

Na Rede Vivo de Gestão Ambiental, o destaque é a ampliação do programa “Vivo Recicle Seu Celular”, voltado à reciclagem de celulares, acessórios e baterias. A Vivo fechou 2009 com mais de 3,5 mil pontos de coleta e arrecadação de 113.615 aparelhos e 439.836 itens. Desde o início do programa em 2006 o montante é de 883.583 aparelhos e mais de 2 milhões de itens que foram encaminhados para a reciclagem e descarte adequado.

### Sustentabilidade

Além de todas as dimensões abordadas, Sustentabilidade ganha um espaço diferenciado. A Vivo foi selecionada para fazer parte da carteira do ISE 2009-2010 (Índice de Sustentabilidade) da Bovespa. O grupo é composto por 43 ações de 34 companhias que apresentam alto grau de comprometimento com práticas de sustentabilidade e governança corporativa. Essa é mais uma conquista importante para a companhia, uma vez que tem a sustentabilidade como um de seus valores centrais de atuação.

O tema tem sido discutido com os seus stakeholders. Em 2009 a empresa lançou o Multiconexão Vivo Sustentável, plataforma de comunicação para a construção coletiva da Política de Sustentabilidade da Vivo. Por meio do Multiconexão ocorreram mais de 20 encontros, entre presenciais e videoconferências em todo o país com a participação de representantes dos diversos stakeholders. Atualmente mais de 900 colaboradores discutem ideias e práticas sustentáveis em ambiente virtual NING.

### Cultura

Na frente Cultural, 2009 foi um ano de atividades intensas. As ações foram projetadas para traduzir as novas tendências e os caminhos na construção de uma ação coletiva e colaborativa no âmbito cultural. Dentre elas, destacam-se o Conexão Vivo que transita no universo da música e da produção musical independente; o Vivo emCena, direcionado às artes cênicas; o Vivo Arte.Mov com foco na arte em mídias móveis; e o Vivo Lab que reúne iniciativas de formação e experimentação nas quais o audiovisual está em diálogo permanente com diferentes áreas do conhecimento, da arte e da cultura.

### 11 - PRÊMIOS

Em 2009, a Vivo foi contemplada com vários prêmios, dentre os quais destacam-se:

- As 150 Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil 2009 do Guia Vocês S.A./Exame.
- 60 Melhores Empresas de TI e Telecom para Trabalhar do Great Place to Work.
- Melhores Empresas para se Trabalhar - as maiores - GPTW 2009.
- Prêmio E-learnig Brasil - categoria Silver - Micropower.
- Top of Mind de Telecom pelo Datafolha.
- Marca mais valiosa do setor e a 6ª mais valiosa do Brasil, avaliada em R\$ 5,93 bilhões pela Consultoria Brand Finance.

### 12 - AUDITORIA INDEPENDENTE

A política da Vivo Participações S.A. junto aos seus auditores independentes, no que diz respeito à prestação de serviços não relacionados à auditoria externa, se substancia nos princípios que preservam a independência do auditor. Esses princípios baseiam-se no fato de que o auditor não deve auditar seu próprio trabalho, nem exercer funções gerenciais ou ainda advogar por seu cliente.

Nossas demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram auditadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S. (“Ernst Young”) com relação aos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2009 e 2008. A tabela abaixo demonstra o valor total que nos foi cobrado pela Ernst & Young pelos serviços realizados nos exercícios de 2009 e 2008, e desdobra esses valores por categoria de serviço.

| Exercício findo em 31 de Dezembro 2009 e 2008 |     | 2009                | 2008                |
|---|-----|---------------------|---------------------|
| Honorários de Auditoria                       | (a) | 7.658.492,94        | 6.462.387,13        |
| Honorários relacionados à auditoria           | (b) | 1.767.452,64        | 774.642,81          |
| Outros  | (c) | 234.758,84          | 59.978,18           |
| <b>TOTAL</b>                                  |     | <b>9.660.704,42</b> | <b>7.297.008,12</b> |

(a) Referem-se aos valores totais faturados relativos à auditoria de nossas demonstrações financeiras anuais e conclusões, revisões das informações financeiras trimestrais e serviços de certificação que são prestados juntamente com os trabalhos de auditoria.

(b) Referem-se aos valores totais das faturas relacionadas à emissão dos relatórios de cumprimento de auditoria em conformidade às exigências regulatórias da Anatel e laudos de avaliação do patrimônio líquido contábil apurado por meio dos livros contábeis, para o processo de reestruturação da Companhia.

(c) Referem-se a treinamentos e revisões sobre procedimentos tributários executados por nossa Companhia durante o período.

A independência desses auditores se apresenta assegurada, uma vez que os referidos trabalhos realizados são complementares aos serviços de auditoria, e quando não o são, foram desenvolvidos por equipe independente em relação ao grupo responsável pela auditoria externa. A tomada de decisão sobre os procedimentos adotados foi estabelecida pela Administração.

### Políticas e procedimentos:

As políticas da Companhia e de suas controladas vedam a contratação de seus auditores independentes para a prestação de serviços que acarretem conflito de interesses ou perda de objetividade dos mesmos. Adicionalmente, é vedada a manutenção de qualquer relação da Companhia (ou de seus administradores) com os auditores independentes que implique perda de independência.

### 13 - PERSPECTIVAS E PLANOS FUTUROS

No plano macroeconômico, a expectativa para 2010 é de que a economia brasileira acelere seu crescimento, deixando de lado o impacto da estagnação econômica mundial verificada em 2009, mais acentuadamente nos países desenvolvidos. Há indicações de que o nível de crescimento deve se situar em patamar superior ao de 2009, ainda sustentado pela demanda interna e com uma melhoria no cenário externo.

Em relação à telefonia celular, é projetado um crescimento superior ao crescimento médio da economia. Dentre alguns destaques para 2010 estão as consolidação de fusões e aquisições anunciadas em 2009, a construção e o compartilhamento de redes de alta velocidade (*backbone*, *backhaul*) para dar conta da demanda de voz e dados, a licitação de novas licenças de radiofrequências, o surgimento de eventuais novos *players* em SMP, a continuidade do cenário de acirrada competição, em que a regulamentação da exploração do SMP por meio de rede virtual (MVNO) pode ter papel importante, a manutenção do foco no negócio de dados visando ao crescimento das receitas, a busca de sinergias e economias de escala, ações de retenção e fidelização de clientes, além de ofertas convergentes entre serviços de telefonia fixa, celular, dados e mídia.

Nesse contexto, a Vivo pretende manter a posição de líder do mercado brasileiro, buscando diferenciar-se por meio da excelência e qualidade na prestação de serviços.

### 14 - AGRADECIMENTOS

A Administração da Vivo Participações S.A. agradece aos acionistas, clientes, fornecedores e instituições financeiras pela cooperação e confiança depositados e, em especial, aos funcionários pela dedicação e esforço empreendidos, graças aos quais conseguimos obter os resultados apresentados.

São Paulo, 10 de fevereiro de 2010

A Administração

| DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                   |  |  |  |  |  |



# Vivo Participações S.A.

CNPJ 02.558.074/0001-73 - Companhia Aberta



| <b>NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS</b>   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
|--|---|-------------------------------------|--|----------------|--|--|------------------------------------|---|--|----------------|--|--|------------------------------------|---|--|---|--|--|-------------------------------|---|--|---|--|--|------------------------------------|---|--|----------------------------------|--|--|------------------------------------|---|--|-------|--|--|------------------------------------|---|--|---------|--|--|------------------------------------|------------------------|--|---|--|--|--------------------------------|---|--|-----------------|--|--|-------------------------|--|--|------------------------------------|---|--|-------------------|--|--|------------------------------------|---|--|------------------|--|--|------------------------------------|---|--|-------------------|--|--|------------------------------------|---|--|-------------|--|--|------------------------------------|---|--|--------------------|--|--|------------------------------------|---|--|---------|--|--|------------------------------------|---|--|------|--|--|------------------------------------|---|--|--|--|--|--------------------------------|---|--|-----------------|--|--|-----------|--|--|------------------------------------|---|--|---|--|--|------------------------------------|---|--|-------------------------------------|--|--|-------------------------------|---|--|--|--|
| <b>Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008 (em milhares de reais, exceto quando mencionado de outra forma)</b>   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| <b>1. CONTEXTO OPERACIONAL</b>   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| <p><b>a. Controle Acionário</b></p> <p>A Vivo Participações S.A. (“Vivo Participações” ou “Companhia”) é uma sociedade de capital aberto que, em 31 de dezembro de 2009, tem como controladores a Brasilcel N.V. e suas subsidiárias Portcelcom Participações S.A. e TBS Celular Participações Ltda., que em conjunto, excluindo as ações em tesouraria, detêm 59,6% do capital total da Companhia. A Brasilcel N.V. é controlada em conjunto pela Telefônica S.A. (50% do capital total), pela PT Móveis, Serviços de Telecomunicações, SGPS S.A. (49,99% do capital total) e pela Portugal Telecom, SGPS, S.A. (0,01% do capital total).</p> <p><b>b. Controladas</b></p> <p>Em 31 de dezembro de 2009, a Companhia é a controladora integral da Vivo S.A. (“Vivo” ou “controlada”) e da Telemig Celular S.A. (“Telemig” ou “controlada”), que exploram serviços de telefonia móvel pessoal, incluindo atividades necessárias ou úteis à execução desses serviços, em conformidade com as autorizações que lhes foram outorgadas. Em 31 de dezembro de 2008:</p> <p>A Companhia era a controladora integral da Vivo e detinha 58,9% e 7,4% do capital total da Telemig Celular Participações S.A. (“Telemig Participações”) e da Telemig, respectivamente.</p> <p>A Telemig Participações era a controladora da Telemig, detendo 83,25% de seu capital total.</p> <p>Em 13 de novembro de 2009, a Telemig Participações foi incorporada a Vivo Participações (nota 1d).</p> <p><b>c. Autorizações e Frequências</b></p> <p>Os negócios das controladas, incluindo os serviços que podem prover, são regulados pela Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), órgão Regulador (Autarquia Federal) dos serviços de telecomunicações, nos termos da Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997 - Lei Geral das Telecomunicações (LGT). Sua atuação ocorre, via de regra, através da edição de regulamentos e planos complementares.</p> <p>As autorizações concedidas pela ANATEL são renováveis, uma única vez, pelo prazo de 15 anos, mediante pagamento, a cada biênio, após a primeira renovação, de taxas equivalentes a 2% (dois por cento) de sua receita do ano anterior ao do pagamento, líquida de impostos e contribuições sociais, e relativa à aplicação dos Planos de Serviços Básicos e Alternativos.</p> <p>As controladas exploram serviços de telefonia móvel celular (Serviço Móvel Pessoal - SMP), incluindo atividades necessárias ou úteis à execução desses serviços, em conformidade com as autorizações que lhes foram outorgadas, conforme segue:</p> <p><b>Área de Operação</b></p> <table> <tbody><tr> <th><b>Região 1</b></th> <th><b>Vencimentos das Autorizações</b></th> <th></th> </tr> <tr> <td>Rio de Janeiro</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>29/11/20 (banda A), 30/11/20 (banda L) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Espírito Santo</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>30/04/23 (banda J) e 30/11/23 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Amazonas, Roraima, Amapá, Pará e Maranhão</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/2100 MHz</td> <td>29/11/13 (banda B) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Minas Gerais (exceto Triângulo Mineiro)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>29/04/23 (banda A) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Minas Gerais (Triângulo Mineiro)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>28/04/20 (banda E) e 29/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bahia</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>30/04/23 (banda J) e 29/06/23 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sergipe</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>15/12/23 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Amapas, Ceará, Paraíba, Pernambuco, Piauí e Rio Grande do Norte</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 1900/2100 MHz</td> <td>17/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Região 2</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Paraná e Santa Catarina</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>08/04/13 (banda B e L) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rio Grande do Sul</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>17/12/22 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Distrito Federal</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>24/07/21 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Goiás e Tocantins</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>29/01/23 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mato Grosso</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>30/04/23 (banda J) e 30/03/24 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mato Grosso do Sul</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>30/04/23 (banda J) e 28/09/24 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Roraimã</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>30/04/23 (banda J) e 21/07/24 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Acre</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>30/04/23 (banda J) e 15/07/24 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rio Grande do Sul (Pelotas, Morro Redondo, Capão do Leão e Turucú), Mato Grosso do Sul (área da CTBC) e Goiás (área da CTBC)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 1900/2100 MHz</td> <td>07/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Região 3</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>São Paulo</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>30/04/23 (banda J) e 05/08/23 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>São Paulo (Ribeirão Preto, Guatapará e Bonfim Paulista)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/1900/2100 MHz</td> <td>30/04/23 (banda J) e 20/01/24 (banda A e L)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>São Paulo (área de Franca e região)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radiofrequências 800/2100 MHz</td> <td>07/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J)</td> <td></td> </tr> </tbody></table> <p><b>d. Eventos Societários ocorridos em 2009</b></p> <p>Em Assembléa Geral Extraordinária realizada em 27 de julho de 2009, os acionistas da Telemig Participações e da Telemig, aprovaram o Protocolo de Incorporação de Ações e Instrumento de Justificação, celebrado em 29 de maio de 2009, no qual foi proposta a incorporação pela Telemig Participações da totalidade das ações da Telemig, atribuindo-se diretamente aos titulares das ações da Telemig incorporadas, as novas ações que lhes cabiam na incorporadora Telemig Participações (para cada ação da Telemig, seus titulares receberam 17,4 novas ações da Telemig Participações), de acordo com as relações de substituição estabelecidas nas Reuniões dos Conselhos de Administração das companhias realizadas em 29 de maio de 2009.</p> <p>Na mesma data, em Assembléa Geral Extraordinária, os acionistas da Companhia aprovaram o Protocolo de Incorporação de Ações e Instrumento de Justificação, celebrado em 29 de maio de 2009, no qual foi proposta a incorporação das ações da Telemig Participações pela Vivo Participações, atribuindo-se diretamente aos titulares das ações da Telemig Participações incorporadas as novas ações que lhes cabiam da Vivo Participações (para cada ação da Telemig Participações, seus titulares receberam 1,37 novas ações da Vivo Participações), de acordo com as relações de substituição estabelecida nas Reuniões dos Conselhos de Administração das companhias, realizadas em 29 de maio de 2009.</p> <p>A incorporação de ações da Telemig e da Telemig Participações não acarretou em alteração do número e da composição por espécie das suas ações, que passaram a ser detidas em sua totalidade, ao final, pela Vivo Participações. Os acionistas titulares de ações ordinárias e preferenciais da Telemig incorporadas ao patrimônio da Telemig Participações receberam novas ações da Telemig Participações da mesma espécie, ou seja, ações preferenciais incorporadas foram substituídas por novas ações preferenciais da Telemig Participações, emitidas em favor do seu respectivo titular e, ações ordinárias incorporadas foram substituídas por novas ações ordinárias da Telemig Participações, emitidas em favor do seu respectivo titular. Em seguida e, da mesma forma, os acionistas titulares de ações ordinárias e preferenciais da Telemig Participações incorporadas ao patrimônio da Vivo Participações receberam novas ações da Vivo Participações da mesma espécie. Desta forma, ao final da operação, os acionistas não controladores da Telemig e da Telemig Participações passaram a ser acionistas da Vivo Participações.</p> <p>Em conformidade com o disposto na Lei 6.404/76, artigo 252, parágrafo 1º, combinado com o artigo 8º, nesta mesma data foi aprovado o Laudo de Avaliação, elaborado por empresa independente, com base no valor econômico das ações da Telemig Participações incorporadas pela Companhia para fins de determinação do aumento de capital da Companhia.</p> <p>Em decorrência das aprovações descritas acima, o capital social subscrito e totalmente integralizado da Companhia passou de R\$6.780.422 para R\$8.780.150, representado por 400.713.827 ações ordinárias, sendo 137.269.188 ações ordinárias e 263.444.639 ações preferenciais, todas nominativas e sem valor nominal.</p> <p>O aumento de capital de R\$1.879.728 mencionado acima foi gerado pelo valor econômico das ações detidas pelos minoritários da Telemig Participações, cujo valor patrimonial totalizava um montante de R\$894.296. A diferença entre o valor econômico e o valor patrimonial das ações adquiridas foi registrada como ágio no montante de R\$985.432. Adicionalmente, um montante de R\$269.804 foi registrado pela Telemig Participações como ágio na incorporação das ações detidas pelos minoritários de sua subsidiária Telemig. Nessa transação, um aumento de capital de R\$460.372 foi registrado em função do valor econômico das ações adquiridas, cujo valor patrimonial totalizava R\$190.568. Os montantes dos ágios foram registrados no grupo de ativos intangíveis (nota 12).</p> <p>Os acionistas titulares de ações ordinárias e preferenciais da Telemig e da Telemig Participações e de ações ordinárias da Vivo Participações que dissentiram da incorporação de ações da Telemig e da Telemig Participações tiveram, a partir da data da realização das assembleias gerais extraordinárias das companhias que deliberaram a respeito da Reestruturação Societária, o direito de retirar-se das respectivas companhias, mediante o reembolso das ações de que comprovadamente eram titulares na data da comunicação dos Fatos Relevantes. Este reembolso representou R\$23, referente a 405 ações.</p> <p>Os Acúmulos realizados para a troca de trocas de ações da Telemig Telemig Participações e da Telemig Participações pela Vivo Participações, conforme processos descritos anteriormente, resultaram em frações de ações que foram recolocadas no mercado em leilões realizados em 24 e 29 de setembro de 2009 na BM&amp;FBOvespa. Estas sobras representam 54.169 ações ordinárias e 42.595 ações preferenciais, representando o valor líquido de R\$40.95218 por ação ordinária e R\$43.19525 por ação preferencial, a serem pagas pró-rata às frações detidas pelos acionistas e investidores antes dos leilões.</p> <p>Tendo em vista que a Telemig passou à condição de subsidiária integral da Telemig Participações e que a Telemig Participações passou à condição de subsidiária integral da Vivo Participações, foram solicitados os cancelamentos dos registros da Telemig Participações na Companhia de Valores Mobiliários (“CVM”) e na BM&amp;FBOvespa. O cancelamento do registro da Telemig foi concedido em 16 de setembro de 2009. Os cancelamentos dos registros da Telemig Participações na CVM e na BM&amp;FBOvespa foram concedidos em 16 e 19 de outubro de 2009, respectivamente. A solicitação para o cancelamento do registro da Telemig Participações na NYSE foi arquivada pela própria NYSE através do “Form 25” em 28 de setembro de 2009. Em 15 de dezembro de 2009, a Securities and Exchange Commission (“SEC”) autorizou o arquivamento efetivo do Form 15 junto à mesma, com cancelamento de registro da Telemig Participações junto à SEC a partir daquela data.</p> <p>Em Assembléa Geral Extraordinária, realizada em 13 de novembro de 2009, foi aprovada a incorporação e a consequente extinção da Telemig Participações pela Vivo Participações, cuja apreciação e aprovação prévia foi submetida a ANATEL, com a referida aprovação obtida em 4 de novembro de 2009. Em decorrência desta incorporação, a Telemig passou a ser subsidiária integral da Vivo Participações.</p> <p>Em Assembléa Geral Extraordinária, realizada em 30 de novembro de 2009, foi aprovada a inclusão no objeto social do Estatuto Social da Companhia a atividade de prestação de serviço de telefonia móvel celular, para possibilitar a futura incorporação acima mencionada no parágrafo seguinte.</p> <p>Em 1º de dezembro de 2009, a Companhia comunicou aos seus acionistas e ao mercado em geral que protocolizou, em 03 de dezembro de 2009, perante a ANATEL, o requerimento de aprovação prévia para incorporação da Telemig pela Vivo Participações, em conformidade com o estabelecido na Lei nº 9.472/97 - Lei Geral de Telecomunicações, no Regulamento para Apuração de Controle e de Transferência de Controle em Empresas Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução nº 101/99, e nos demais instrumentos normativos aplicáveis.</p> <p><b>e. Acordo entre a Telefônica S.A. e a Telecom Itália</b></p> <p>Em outubro de 2007, a TELCO S.p.A. (na qual a Telefônica S.A. detém uma participação de 42,3%), concluiu a aquisição de 23,6% da Telecom Itália. A Telefônica S.A. tem o controle compartilhado da Vivo Participações, mediante sua joint-venture com a Portugal Telecom. A Telecom Itália tem participação na TIM Participações S.A. (“TIM”), empresa de telefonia celular no Brasil. Como resultado da aquisição de sua participação na Telecom Itália, a Telefônica S.A. não tem envolvimento direto com as operações da TIM. Adicionalmente, quaisquer transações entre a Companhia e suas controladas e a TIM são transações normais do negócio de telefonia celular, as quais são regulamentadas pela ANATEL.</p> | <b>Região 1</b>   | <b>Vencimentos das Autorizações</b> |  | Rio de Janeiro |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 29/11/20 (banda A), 30/11/20 (banda L) e 30/04/23 (banda J) |  | Espírito Santo |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 30/04/23 (banda J) e 30/11/23 (banda A e L) |  | Amazonas, Roraima, Amapá, Pará e Maranhão |  |  | Radiofrequências 800/2100 MHz | 29/11/13 (banda B) e 30/04/23 (banda J) |  | Minas Gerais (exceto Triângulo Mineiro) |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 29/04/23 (banda A) e 30/04/23 (banda J) |  | Minas Gerais (Triângulo Mineiro) |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 28/04/20 (banda E) e 29/04/23 (banda J) |  | Bahia |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 30/04/23 (banda J) e 29/06/23 (banda A e L) |  | Sergipe |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 15/12/23 (banda A e L) |  | Amapas, Ceará, Paraíba, Pernambuco, Piauí e Rio Grande do Norte |  |  | Radiofrequências 1900/2100 MHz | 17/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J) |  | <b>Região 2</b> |  |  | Paraná e Santa Catarina |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 08/04/13 (banda B e L) e 30/04/23 (banda J) |  | Rio Grande do Sul |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 17/12/22 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J) |  | Distrito Federal |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 24/07/21 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J) |  | Goiás e Tocantins |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 29/01/23 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J) |  | Mato Grosso |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 30/04/23 (banda J) e 30/03/24 (banda A e L) |  | Mato Grosso do Sul |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 30/04/23 (banda J) e 28/09/24 (banda A e L) |  | Roraimã |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 30/04/23 (banda J) e 21/07/24 (banda A e L) |  | Acre |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 30/04/23 (banda J) e 15/07/24 (banda A e L) |  | Rio Grande do Sul (Pelotas, Morro Redondo, Capão do Leão e Turucú), Mato Grosso do Sul (área da CTBC) e Goiás (área da CTBC) |  |  | Radiofrequências 1900/2100 MHz | 07/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J) |  | <b>Região 3</b> |  |  | São Paulo |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 30/04/23 (banda J) e 05/08/23 (banda A e L) |  | São Paulo (Ribeirão Preto, Guatapará e Bonfim Paulista) |  |  | Radiofrequências 800/1900/2100 MHz | 30/04/23 (banda J) e 20/01/24 (banda A e L) |  | São Paulo (área de Franca e região) |  |  | Radiofrequências 800/2100 MHz | 07/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J) |  |  |  |
| <b>Região 1</b>  | <b>Vencimentos das Autorizações</b>                         |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Rio de Janeiro   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 29/11/20 (banda A), 30/11/20 (banda L) e 30/04/23 (banda J) |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Espírito Santo   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 30/04/23 (banda J) e 30/11/23 (banda A e L)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Amazonas, Roraima, Amapá, Pará e Maranhão  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/2100 MHz  | 29/11/13 (banda B) e 30/04/23 (banda J)                     |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Minas Gerais (exceto Triângulo Mineiro)  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 29/04/23 (banda A) e 30/04/23 (banda J)                     |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Minas Gerais (Triângulo Mineiro)   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 28/04/20 (banda E) e 29/04/23 (banda J)                     |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Bahia  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 30/04/23 (banda J) e 29/06/23 (banda A e L)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Sergipe  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 15/12/23 (banda A e L)                                      |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Amapas, Ceará, Paraíba, Pernambuco, Piauí e Rio Grande do Norte  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 1900/2100 MHz   | 17/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J)                     |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| <b>Região 2</b>  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Paraná e Santa Catarina  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 08/04/13 (banda B e L) e 30/04/23 (banda J)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Rio Grande do Sul  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 17/12/22 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Distrito Federal   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 24/07/21 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Goiás e Tocantins  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 29/01/23 (banda A e L) e 30/04/23 (banda J)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Mato Grosso  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 30/04/23 (banda J) e 30/03/24 (banda A e L)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Mato Grosso do Sul   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 30/04/23 (banda J) e 28/09/24 (banda A e L)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Roraimã  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 30/04/23 (banda J) e 21/07/24 (banda A e L)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Acre   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 30/04/23 (banda J) e 15/07/24 (banda A e L)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Rio Grande do Sul (Pelotas, Morro Redondo, Capão do Leão e Turucú), Mato Grosso do Sul (área da CTBC) e Goiás (área da CTBC)   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 1900/2100 MHz   | 07/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J)                     |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| <b>Região 3</b>  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| São Paulo  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 30/04/23 (banda J) e 05/08/23 (banda A e L)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| São Paulo (Ribeirão Preto, Guatapará e Bonfim Paulista)  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/1900/2100 MHz   | 30/04/23 (banda J) e 20/01/24 (banda A e L)                 |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| São Paulo (área de Franca e região)  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Radiofrequências 800/2100 MHz  | 07/12/22 (banda L) e 30/04/23 (banda J)                     |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| <b>2. BASE DE ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS</b>  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| As demonstrações financeiras da controladora e consolidada são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) e foram elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil e normas da CVM, observando as diretrizes contábeis emanadas da legislação societária (Lei nº 6.404/76) que incluem os dispositivos introduzidos, alterados e revogados pelas Leis nº 11.638, de 28 de dezembro de 2007 e nº 11.941, de 27 de maio de 2009 (antiga Medida Provisória nº 449, de 3 de dezembro de 2008), também levando-se em consideração as normas aplicáveis às concessionárias de serviços públicos de telecomunicações. <p>A demonstração de resultado, o fluxo de caixa e a demonstração do valor adicionado consolidados, para o exercício findo em 31 de dezembro de 2008, contemplam o resultado consolidado de nove meses (período de abril a dezembro de 2008) da Telemig Participações Consolidada, portanto não são comparáveis.</p> <p>Os exercícios sociais das controladas na consolidação são coincidentes com os da controladora. As políticas contábeis foram aplicadas de maneira uniforme nas empresas consolidadas e são consistentes com aquelas utilizadas no exercício anterior.</p> <p>Na consolidação, todos os saldos de ativos e passivos, receitas e despesas decorrentes de transações entre as empresas consolidadas foram eliminados.</p> <p>A conciliação entre o lucro líquido da controladora e o consolidado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008, é como segue:</p>   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
|  | <b>31.12.09</b>   | <b>31.12.08</b>                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| <b>Lucro líquido da controladora</b>   | <b>871.394</b>  | <b>399.901</b>                      |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Juros sobre o capital próprio e dividendos prescritos nas controladas  | (4.771)   | (10.218)                            |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| Incentivos fiscais nas controladas   | (9.137)   | -                                   |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| <b>Lucro líquido consolidado</b>   | <b>857.486</b>  | <b>389.683</b>                      |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| As alterações nas práticas contábeis decorrentes da aplicação das Leis nº 11.638 e nº 11.941, foram mensuradas e registradas pela Companhia com base nos seguintes pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) aprovados pela CVM e pelo Conselho Federal de Contabilidade, (“CFC”):   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • Estrutura Conceitual para a Elaboração e Apresentação das Demonstrações Financeiras, aprovado pela Deliberação CVM nº 539, de 14 de março de 2008;   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 01 - Redução ao Valor Recuperável dos Ativos, aprovado pela Deliberação CVM nº 527, de 1 de novembro de 2007;  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 02 - Efeitos nas Mudanças nas Taxas de Câmbio e Conversão de Demonstrações Financeiras, aprovado pela Deliberação CVM nº 534, de 29 de janeiro de 2008;  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 03 - Demonstração dos Fluxos de Caixa, aprovado pela Deliberação CVM nº 547, de 13 de agosto de 2008;  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 04 - Ativo Intangível, aprovado pela Deliberação CVM nº 553, de 12 de novembro de 2008;  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas, aprovado pela Deliberação CVM nº 560, de 11 de dezembro de 2008;  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 06 - Operações de Arrendamento Mercantil, aprovado pela Deliberação CVM nº 554, de 12 de novembro de 2008;   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 07 - Subvenção e Assistência Governamentais, aprovado pela Deliberação CVM nº 555, de 12 de novembro de 2008;  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 08 - Custos de Transação e Prêmios na Emissão de Títulos e Valores Mobiliários, aprovado pela Deliberação CVM nº 556, de 11 de novembro de 2008;   |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |
| • CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado, aprovado pela Deliberação CVM nº 557, de 12 de novembro de 2008;  |   |                                     |  |                |  |  |                                    |   |  |                |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                               |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                  |  |  |                                    |   |  |       |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |                        |  |   |  |  |                                |   |  |                 |  |  |                         |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |                  |  |  |                                    |   |  |                   |  |  |                                    |   |  |             |  |  |                                    |   |  |                    |  |  |                                    |   |  |         |  |  |                                    |   |  |      |  |  |                                    |   |  |  |  |  |                                |   |  |                 |  |  |           |  |  |                                    |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                                     |  |  |                               |   |  |  |  |

#### CPC 12 - Ajuste a Valor Presente, aprovado pela Deliberação CVM nº 564, de 17 de dezembro de 2008;

CPC 13 - Adoção Inicial da Lei nº 11.638/07 e da Medida Provisória nº 449/08, aprovado pela Deliberação CVM nº 565, de 17 de dezembro de 2008; e

CPC 14 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento, Mensuração e Evidenciação, aprovado pela Deliberação CVM nº 566, de 17 de dezembro de 2008.

Os seguintes pronunciamentos e interpretações deverão ser adotados pela Companhia para a elaboração de suas demonstrações financeiras a partir de 2010, com aplicação retrospectiva no que for aplicável:

#### Pronunciamentos

- CPC 15 - Combinação de Negócios, aprovado pela Deliberação CVM nº 580, de 31 de julho de 2009;
- CPC 16 - Estoques, aprovado pela Deliberação CVM nº 575, de 5 de junho de 2009;
- CPC 18 - Investimento em Coligadas, aprovado pela Deliberação CVM nº 605, de 26 de novembro de 2009;
- CPC 19 - Investimento em Empreendimento Conjunto, aprovado pela Deliberação CVM nº 606, de 26 de novembro de 2009;
- CPC 20 - Custos de Empréstimos, aprovado pela Deliberação CVM nº 577, de 5 de junho de 2009;
- CPC 21 - Demonstração Intermediária, aprovado pela Deliberação CVM nº 581, de 31 de julho de 2009;
- CPC 22 - Informação por Segmento, aprovado pela Deliberação CVM nº 582, de 31 de julho de 2009;
- CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, aprovado pela Deliberação CVM nº 592, de 15 de setembro de 2009;
- CPC 24 - Eventos Subsequentes, aprovado pela Deliberação CVM nº 593, de 15 de setembro de 2009;
- CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, aprovado pela Deliberação CVM nº 594, de 15 de setembro de 2009;
- CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis, aprovado pela Deliberação CVM nº 595, de 15 de setembro de 2009;
- CPC 27 - Ativo Imobilizado, aprovado pela Deliberação CVM nº 583, de 31 de julho de 2009;
- CPC 30 - Receitas, aprovado pela Deliberação CVM nº 597, de 15 de setembro de 2009;
- CPC 32 - Tributos sobre o Lucro, aprovado pela Deliberação CVM nº 599, de 15 de setembro de 2009;
- CPC 33 - Benefícios à Emprego, aprovado pela Deliberação CVM nº 600, de 7 de outubro de 2009;
- CPC 35 - Demonstrações Semidadas, aprovado pela Deliberação CVM nº 607, de 26 de novembro de 2009;
- CPC 36 - Demonstrações Consolidadas, aprovado pela Deliberação CVM nº 608, de 26 de novembro de 2009;
- CPC 37 - Adoção Inicial das Normas Internacionais de Contabilidade, aprovado pela Deliberação CVM nº 609, de 22 de dezembro de 2009;
- CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração, aprovado pela Deliberação CVM nº 604, de 19 de novembro de 2009;
- CPC 39 - Instrumentos Financeiros: Apresentação, aprovado pela Deliberação CVM nº 604, de 19 de novembro de 2009;
- CPC 40 - Instrumentos Financeiros: Evidenciação, aprovado pela Deliberação CVM nº 604, de 19 de novembro de 2009; e
- CPC 43 - Adoção Inicial dos Pronunciamentos Técnicos CPC 15 a 40, aprovado pela Deliberação CVM nº 610, de 22 de dezembro de 2009;

#### Interpretações

- ICPC 01 - Contratos de Concessão, aprovada pela Deliberação CVM nº 611, de 22 de dezembro de 2009;
- ICPC 02 - Aspectos Complementares das Operações de Arrendamento Mercantil, aprovada pela Deliberação CVM nº 613, de 22 de dezembro de 2009;
- ICPC 06 - Hedge de Investimento Líquido em Operação no Exterior, aprovada pela Deliberação CVM nº 616, de 22 de dezembro de 2009;
- ICPC 07 - Distribuição de Lucros in Natura, aprovada pela Deliberação CVM nº 617, de 22 de dezembro de 2009;
- ICPC 08 - Contabilização da Proposta de Pagamento de Dividendos, aprovada pela Deliberação CVM nº 601, de 7 de outubro de 2009;
- ICPC 09 - Demonstrações Contábeis Individuais, Demonstrações Separadas, Demonstrações Consolidadas e Adaptação do Método de Equivalência Patrimonial, aprovada pela Deliberação CVM nº 618, de 22 de dezembro de 2009;
- ICPC 10 - Interpretação sobre a Aplicação Inicial ao Ativo Imobilizado e à Propriedade para Investimento dos Pronunciamentos Técnicos CPC 27, 28, 37 e 43, aprovada pela Deliberação CVM nº 619, de 22 de dezembro de 2009;
- ICPC 11 - Recebimento em Transferência de Ativos dos Clientes, aprovada pela Deliberação CVM nº 620, de 22 de dezembro de 2009; e
- ICPC 12 - Mudanças em Passivos por Desativação, Reestruturação e Outros Passivos Similares, aprovada pela Deliberação CVM nº 621, de 22 de dezembro de 2009.

A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na Reunião de Diretoria realizada em 09 de fevereiro de 2010.

**Reclassificações na demonstração de resultado consolidada de 2008**

Alguns rubricas das demonstrações de resultado consolidada para o exercício findo em 31 de dezembro de 2008 foram reclassificadas para permitir a comparabilidade, conforme segue:

- Reclassificação da amortização de licenças de autorização: de despesas gerais e administrativas para custos dos serviços prestados; e
- Reclassificação da amortização de fundo de comércio (de lojas próprias): de despesas gerais e administrativas para despesas com vendas.

| <b>Contas</b>                     | <b>Demonstrações financeiras de 2008 divulgadas</b> | <b>Reclassificações</b> | <b>Demonstrações financeiras de 2008 reclassificadas para apresentação em 2009</b> |
|-----------------------------------|---|-------------------------|--|
| Custo dos serviços prestados      | (5.699.605)   | (37.525)                | (5.737.130)  |
| Despesas com vendas               | (4.104.416)   | (2.639)                 | (4.107.055)  |
| Despesas gerais e administrativas | (1.204.342)   | 40.164                  | (1.164.178)  |

### 3. RESUMO DAS PRÁTICAS CONTÁBEIS

**a) Caixa e equivalentes de caixa**

Incluem caixa, saldos positivos em conta movimento, aplicações financeiras resgatáveis no prazo de até 90 dias das datas dos balanços e com risco insignificante de mudança de seu valor. As aplicações financeiras incluídas nos equilíbrios de caixa, em sua maioria, são classificadas na categoria “ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado”.

**b) Contas a receber, líquidas**

Os valores faturados estão avaliados pelo valor da tarifa na data da prestação do serviço. Estão também incluídos os serviços prestados aos clientes que ainda não foram faturados até a data do balanço, bem como as contas a receber relacionadas às vendas de aparelhos celulares, *simcards*, e acessórios. Foi constituída provisão em montante considerado suficiente pela Administração para os créditos cuja recuperação é considerada duvidosa, levando-se em conta os valores vencidos há mais de 90 dias, exceto para contas a receber de interconexão, além de parcela em negociação com os clientes. Informações referentes à abertura das contas a receber em valores a vencer e vencidos, além da movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa estão demonstradas na nota 5.

**c) Estoques**

São representados pelos aparelhos celulares, *simcards*, cartões pré-pagos e acessórios avaliados ao custo médio de aquisição, deduzido de provisão para ajuste a mercado quando aplicável. Foi constituída provisão para os aparelhos considerados obsoletos ou cujas quantidades são superiores àquelas usualmente comercializadas pelas controladas aos preços razoáveis de tempo.

**d) Despesas antecipadas**

Estão demonstradas pelos valores efetivamente desembolsados e ainda não incorridos. As despesas antecipadas são apropriadas ao resultado à medida em que os serviços relacionados são prestados e os benefícios econômicos são auferidos.

**e) Taxa FISTEL**

O valor da taxa do Fundo de Fiscalização das Telecomunicações - FISTEL paga sobre a ativação de novas fones, geradas mensalmente ao longo do ano, é diferido para amortização durante o período estimado de fidelização dos clientes, equivalente a 24 meses.

**f) Investimentos**

Os investimentos em empresas controladas estão avaliados pelo custo de equivalência patrimonial. Os demais investimentos permanentes são registrados pelo valor de aquisição deduzido de provisão para desvalorização, quando aplicável.

**g) Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção, adicionado dos juros e demais encargos financeiros incorridos durante a construção ou desenvolvimento de projetos. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear às taxas mencionadas na nota 11. Os encargos financeiros capitalizados são depreciados considerando o mesmo critério e vida útil determinados para o item do imobilizado aos quais foram incorporados. O imobilizado está líquido de créditos de Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (“ICMS”), do Programa de Integração Social (“PIS”) e da Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (“COFINS”) e a contrapartida está registrada como tributos a recuperar.

Os gastos incorridos com reparos e manutenção que representam melhoria, aumento da capacidade ou de vida útil, são capitalizados, enquanto que os demais são registrados no resultado do exercício. Os custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis alugados são capitalizados em contrapartida à provisão para desmobilização de ativos (nota 18) e depreciados ao longo da vida útil dos equipamentos, que não é superior ao prazo de locação.

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

O valor residual de vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício, sendo ajustado, quando for o caso.

**h) Arrendamento Mercantil**

Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo de empréstimos e financiamentos, pelo menor entre o valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação. Os montantes registrados no ativo imobilizado são depreciados pelo menor prazo entre a vida útil-econômica estimada dos bens e a duração prevista do contrato de arrendamento. Os juros implicios no passivo reconhecido de empréstimos e financiamentos são apropriados ao resultado de acordo com a duração do contrato pelo método da taxa efetiva de juros. Os contratos de arrendamento mercantil operacional são reconhecidos como despesa numa base sistemática que represente o período em que o benefício sobre o ativo arrendado é obtido, mesmo que tais pagamentos não sejam feitos nessa base.

**i) Intangível**

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Os ágios gerados nas aquisições de investimentos ocorridas até 31 de dezembro de 2008, que têm como fundamento o reconhecimento de uma vantagem futura, estavam sendo amortizados de forma linear pelo prazo de 5 a 10 anos, desde as datas das transações que os originaram. A partir de 1º de janeiro de 2009 tais ágios não são mais amortizados, sendo submetidos a teste anual para análise de perda do seu valor recuperável (nota 12). Inclui ainda, os direitos de uso de *software* adquiridos de terceiros, licenças de autorização adquiridas da ANATEL, valores de fundo de comércio referentes a lojas próprias (que estão sendo amortizados pelo prazo de vigência dos contratos) e outros ativos intangíveis.

A vida útil dos ativos intangíveis é avaliada como finita ou indefinida.

Ativos intangíveis com vida útil finita são amortizados ao longo da vida útil-econômica e avaliados em relação à perda de valor recuperável sempre que houver indicação de perda de seu valor econômico. O período e o método de amortização de um ativo intangível de vida finita são revistos no mínimo no encerramento de cada exercício. Mudanças na vida útil ou no padrão de consumo de benefícios futuros esperados são contabilizadas por meio da mudança no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis.

Ativos intangíveis com vida útil indefinida não são amortizados, mas testados anualmente em relação a perdas de valor recuperável. A avaliação de vida indefinida é revista no encerramento de cada exercício para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para finita é efetuada de forma prospectiva.

Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

**j) Provisão para recuperação de ativos**

A Companhia avalia a recuperação do valor contábil dos ativos utilizando o conceito do valor em uso, através de modelos de fluxo de caixa descontado das unidades geradoras de caixa, representativa do conjunto de ativos.

O processo de determinação do valor em uso envolve utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa, tais como taxas de crescimento das receitas, custos e despesas, estimativas de investimentos e capital de giro futuros e taxas de descontos. As premissas sobre projeções de crescimento, do fluxo de caixa e dos fluxos de caixa futuro são baseadas no plano de negócios da Companhia aprovado pela Administração, bem como em dados comparáveis de mercado. Eles representam a melhor estimativa da Administração referente às condições econômicas que existirão durante a vida econômica das diferentes unidades geradoras de caixa, conjunto de ativos que proporcionam a geração dos fluxos de caixa. Os fluxos de caixa futuros são descontados com base na taxa representativa do custo do projeto – “CAPM - The Cost of Asset Pricing Model” - Modelo de Precificação de Ativos. De forma consistente com as técnicas de avaliação econômica, a avaliação do valor em uso é efetuada por um período de 5 anos, e a partir de então, considerando-se a perpetuidade das premissas tendo em vista a capacidade de continuidade dos negócios por tempo indeterminado. As taxas de crescimento utilizadas para extrapolar os fluxos além do



# Vivo Participações S.A.

CNPJ 02.558.074/0001-73 - Companhia Aberta



## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008 (em milhares de reais, exceto quando mencionado de outra forma)

- Atividades operacionais: São as principais atividades geradoras de receita da Companhia e suas controladas e outras atividades que não sejam atividades de investimento ou de financiamento;
  - Atividades de investimento: São as atividades relativas à aquisição e alienação de ativos a longo prazo e outros investimentos não incluídos em atividades operacional e de financiamento; e
  - Atividades de financiamento: São as atividades que tem como consequência alterações na dimensão e composição do capital próprio e nos empréstimos obtidos pela Companhia e suas controladas.
- As demonstrações do valor adicionado foram preparadas e estão apresentadas de acordo com a Deliberação CVM nº 557, de 12 de novembro de 2008, que aprovou o CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado, emitido pelo CPC.
- y) **Participação dos empregados nos resultados**  
São registradas provisões para reconhecer a despesa referente à participação dos empregados nos resultados. Estas provisões são calculadas com base em metas qualitativas e quantitativas definidas pela Administração e contabilizadas em contas específicas nos grupos de Custos dos Serviços Prestados, Despesas com Vendas e Despesas Gerais e Administrativas.
- z) **Lucro líquido por lote de mil ações**  
Está calculado com base no número de ações em circulação na data de levantamento do balanço patrimonial.

### 4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

|                        | Controladora   |               | Consolidado      |                  |
|------------------------|----------------|---------------|------------------|------------------|
|                        | 31.12.09       | 31.12.08      | 31.12.09         | 31.12.08         |
| Caixa e bancos         | 76             | 385           | 46.468           | 56.038           |
| Aplicações financeiras | 257.035        | 10.321        | 1.212.106        | 2.126.875        |
| <b>Total</b>           | <b>257.111</b> | <b>10.706</b> | <b>1.258.574</b> | <b>2.182.913</b> |

As aplicações financeiras referem-se a operações de renda fixa, indexadas à variação dos Certificados de Depósitos Interbancários ("CDI"), com liquidez imediata, mantidas junto a instituições financeiras de primeira linha.

### 5. CONTAS A RECEBER, LÍQUIDAS

|   | Consolidado      |                  |
|---|------------------|------------------|
|   | 31.12.09         | 31.12.08         |
| Valores a receber de serviços faturados           | 1.105.069        | 1.125.162        |
| Valores a receber de interconexão                 | 784.524          | 796.147          |
| Valores a receber de serviços a faturar           | 590.617          | 539.812          |
| Valores a receber de mercadorias vendidas         | 391.578          | 504.685          |
| (-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa | (324.982)        | (387.308)        |
| <b>Total</b>                                      | <b>2.546.806</b> | <b>2.578.498</b> |

A seguir apresentamos os montantes a receber brutos, por idade de vencimento (*aging list*), em 31 de dezembro de 2009 e de 2008:

|                                     | 31.12.09         |                  | 31.12.08         |                  |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                     | 2009             | 2008             | 2009             | 2008             |
| A faturar                           | 590.617          | 539.812          | 590.617          | 539.812          |
| A vencer                            | 1.604.723        | 1.446.431        | 1.604.723        | 1.446.431        |
| Contas vencidas - de 1 a 30 dias    | 210.871          | 322.847          | 210.871          | 322.847          |
| Contas vencidas - de 31 a 60 dias   | 69.762           | 85.393           | 69.762           | 85.393           |
| Contas vencidas - de 61 a 90 dias   | 54.301           | 67.657           | 54.301           | 67.657           |
| Contas vencidas - de 91 a 180 dias  | 131.101          | 157.329          | 131.101          | 157.329          |
| Contas vencidas - de 181 a 360 dias | 46.605           | 101.090          | 46.605           | 101.090          |
| Contas vencidas - mais de 360 dias  | 163.808          | 245.247          | 163.808          | 245.247          |
| <b>Total</b>                        | <b>2.871.788</b> | <b>2.965.806</b> | <b>2.871.788</b> | <b>2.965.806</b> |

Não havia cliente que representasse mais de 10% das contas a receber líquidas em 31 de dezembro de 2009 e de 2008.

Em 31 de dezembro de 2009, o saldo de contas a receber inclui R\$116.747 (R\$235.867 em 31 de dezembro de 2008) referentes a repasse de *co-billing* de outras operadoras cujos valores foram determinados com base em termos de compromisso, uma vez que os contratos ainda não foram assinados pelas partes. Existem ainda pendências de definição de responsabilidades pelas perdas relacionadas à fraude, dependentes do órgão regulador, bem como de acordo entre as partes. A Companhia não espera perdas financeiras sobre o assunto em questão.

As movimentações das provisões para os créditos de liquidação duvidosa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008, são como segue:

|   | Consolidado    |                |
|---|----------------|----------------|
|   | 2009           | 2008           |
| Saldo no início do ano                        | 387.308        | 344.701        |
| Complemento de provisão (nota 22)             | 213.235        | 303.945        |
| Baixas  | (275.561)      | (292.984)      |
| Ingresso da Telemig Participações em 31.03.08 | -              | 31.746         |
| <b>Saldo no final do ano</b>                  | <b>324.982</b> | <b>387.308</b> |

### 6. ESTOQUES

|                                 | Consolidado    |                |
|---------------------------------|----------------|----------------|
|                                 | 31.12.09       | 31.12.08       |
| Aparelhos celulares             | 422.337        | 747.186        |
| <i>Simcard (chip)</i>           | 28.176         | 57.514         |
| Acessórios e outros             | 9.033          | 16.584         |
| (-) Provisão para obsolescência | (35.912)       | (42.580)       |
| <b>Total</b>                    | <b>423.634</b> | <b>778.704</b> |

### 7. TRIBUTOS DIFERIDOS E A RECUPERAR

#### 7.1 Composição

|  | Controladora     |                | Consolidado      |                  |
|--|------------------|----------------|------------------|------------------|
|  | 31.12.09         | 31.12.08       | 31.12.09         | 31.12.08         |
| Contribuição social e imposto de renda antecipados | 709.838          | 568.350        | 814.218          | 848.473          |
| ICMS a recuperar                                   | 199              | -              | 648.124          | 553.521          |
| PIS e COFINS a recuperar                           | 21.423           | 28.529         | 315.981          | 370.813          |
| Imposto de renda retido na fonte                   | 6.495            | 378            | 64.318           | 155.204          |
| Outros a recuperar                                 | 270              | 270            | 23.913           | 23.951           |
| Total de tributos a recuperar                      | 738.225          | 597.527        | 1.866.614        | 1.951.962        |
| Contribuição social e imposto de renda diferidos   | 428.086          | 1.577          | 2.598.971        | 2.946.649        |
| ICMS a apropriar                                   | -                | -              | 288.015          | 192.058          |
| <b>Total</b>                                       | <b>1.166.311</b> | <b>599.104</b> | <b>4.753.600</b> | <b>5.090.669</b> |
| Circulante   | 89.551           | 22.732         | 1.982.691        | 2.358.647        |
| Não circulante                                     | 1.076.760        | 576.372        | 2.770.909        | 2.732.022        |

A Telemig reclassificou o montante de R\$11.700 de imposto de renda e contribuição social diferidos sobre depreciação acelerada, do exercício findo em 31 de dezembro de 2008, para o passivo de "Impostos, taxas e contribuições" (nota 15). Este efeito está contemplado nos saldos consolidados de 2008.

Conforme descrito na nota 3.), a Telemig e a Vivo possuem benefício fiscal de redução de 75% do imposto de renda calculados com base no lucro de exploração nas áreas incentivadas da SUDENE (Norte de Minas e Vale do Jequitinhonha) e SUDAM (Estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia e Roraima), respectivamente.

Em 31 de dezembro de 2009, a controladora apresentava um saldo de R\$428.086 de contribuição social e imposto de renda diferidos, dos quais R\$425.662 referem-se à parcela do benefício fiscal que a Telemig Participações (empresa incorporada pela Vivo Participações em 13 de novembro de 2009) recebeu do processo de Reestruturação Societária da TCO IP S.A., ocorrida em dezembro de 2008 (nota 7.2).

Os principais componentes do imposto de renda e da contribuição social diferidos são demonstrados a seguir:

|  | Consolidado      |                  |
|--|------------------|------------------|
|  | 31.12.09         | 31.12.08         |
| Prejuízo fiscal e base negativa (a)                    | 1.041.994        | 1.131.195        |
| Crédito fiscal incorporado - reestruturação (b)        | 591.850          | 916.994          |
| Créditos tributários sobre diferenças temporárias: (c) | 227.842          | 202.983          |
| Provisão para contingências e obrigações legais        | 222.405          | 143.431          |
| Depreciação acelerada                                  | 151.324          | 155.185          |
| Fornecedores   | 110.494          | 131.685          |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa          | 99.754           | 108.566          |
| Participação de empregados nos resultados              | 23.851           | 33.163           |
| Provisão para programa de fidelização                  | 22.301           | 39.980           |
| Provisão para obsolescência de estoques                | 12.210           | 14.478           |
| Operações com derivativos                              | 9.962            | 28.974           |
| Outros valores   | 86.984           | 60.015           |
| <b>Total de tributos diferidos</b>                     | <b>2.598.971</b> | <b>2.946.649</b> |
| Circulante   | 796.460          | 1.120.523        |
| Não circulante   | 1.802.511        | 1.826.126        |

A parcela classificada no circulante refere-se à estimativa de reversão de diferenças temporárias, utilização de prejuízos fiscais e amortização de ágio prevista para os próximos doze meses.

Os tributos diferidos foram constituídos no pressuposto de realização futura como segue:

a) **Prejuízo fiscal e base negativa:** representa o montante registrado pelas controladas, que será compensado no limite de 30% das bases apuradas nos próximos exercícios e não possui prazo de prescrição. A Companhia não contabilizou o potencial crédito de imposto de renda e contribuição social diferidos que seriam gerados pela utilização dessas bases fiscais no montante de R\$688.023 (R\$689.572 em 31 de dezembro de 2008), tendo em vista as incertezas, nesse momento, quanto à capacidade de a Companhia gerar resultados tributáveis futuros que assegurem realização desses tributos diferidos.

b) **Crédito fiscal incorporado:** representado pelo saldo líquido de ágio e provisão para manutenção da integridade do patrimônio líquido (nota 7.2). Sua realização ocorre proporcionalmente à amortização do ágio em suas controladas, cujo prazo é entre 5 e 10 anos. Estudos de consultores jurídicos utilizados nos processos de reestruturação societária suportam a recuperação do valor nestes prazos.

c) **Créditos tributários sobre diferenças temporárias:** a realização ocorrerá por ocasião do pagamento das provisões, da efetiva perda com créditos de liquidação duvidosa ou da realização dos estoques, bem como pela reversão de outras provisões. A Companhia não contabilizou o potencial crédito de imposto de renda e contribuição social diferidos que seriam gerados pela utilização dessas provisões no montante de R\$154.757 (R\$155.481 em 31 de dezembro de 2008), tendo em vista as incertezas, nesse momento, quanto à capacidade de a Companhia gerar resultados tributáveis futuros que assegurem realização desses tributos diferidos.

A Companhia e suas controladas elaboraram estudos técnicos de viabilidade, aprovados pelo Conselho de Administração, os quais indicaram a plena recuperação dos valores de tributos diferidos reconhecidos em 31 de dezembro de 2009, como definido pela Instrução CVM nº 371.

Em 31 de dezembro de 2009, o cronograma de realização dos referidos tributos diferidos era:

| Exercício:     | Controladora   |                  | Consolidado    |                  |
|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
|                | 2010           | 2011             | 2010           | 2011             |
| 2010           | 80.885         | 1.037.080        | 80.885         | 1.037.080        |
| 2011           | 79.297         | 469.529          | 79.297         | 469.529          |
| 2012           | 79.297         | 420.054          | 79.297         | 420.054          |
| 2013           | 79.297         | 171.137          | 79.297         | 171.137          |
| 2014           | 79.297         | 360.015          | 79.297         | 360.015          |
| 2015 em diante | 30.013         | 141.156          | 30.013         | 141.156          |
| <b>Total</b>   | <b>428.086</b> | <b>2.598.971</b> | <b>428.086</b> | <b>2.598.971</b> |

7.2 **Crédito fiscal incorporado - Reestruturação**  
Anteriormente às transferências, foram constituídas provisões para manutenção do patrimônio líquido da incorporada e, consequentemente, o acervo líquido incorporado representa, em essência o benefício fiscal decorrente da dedutibilidade dos ágios incorporados.

Os registros contábeis mantidos para fins societários e fiscais da Companhia e suas controladas possuem contas específicas relacionadas com ágio e provisão incorporados e amortização, reversão e crédito fiscal correspondentes, cujos saldos, eram como segue:

|  | Consolidado      |                    |                | 31.12.08         |                    |                |
|--|------------------|--------------------|----------------|------------------|--------------------|----------------|
|  | Ágio             | Provisão           | Líquido        | Ágio             | Provisão           | Líquido        |
| Telemig Celular Participações S.A. - Reestruturação Societária | 1.251.945        | (826.283)          | 425.662        | 1.485.172        | (980.214)          | 504.958        |
| Global Telecom S.A. - Aquisição                                | 302.066          | (199.364)          | 102.702        | 416.503          | (274.892)          | 141.611        |
| Telemig Celular S.A. - Reestruturação Societária               | 113.501          | (74.911)           | 38.590         | 133.896          | (88.372)           | 45.524         |
| Tele Centro Oeste Celular Participações - Aquisição            | 46.540           | (30.716)           | 15.824         | 251.582          | (166.044)          | 85.538         |
| Tele Leste Celular Participações S.A. - Privatização           | 26.687           | (17.615)           | 9.072          | 58.856           | (38.846)           | 20.010         |
| Telesp Celular S.A. - Privatização                             | -                | -                  | -              | 292.668          | (193.161)          | 99.507         |
| Telemig Celular S.A. - Privatização                            | -                | -                  | -              | 58.371           | (38.525)           | 19.846         |
| <b>Total</b>   | <b>1.740.739</b> | <b>(1.148.889)</b> | <b>591.850</b> | <b>2.697.048</b> | <b>(1.780.054)</b> | <b>916.994</b> |

As movimentações dos créditos fiscais para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008 são:

|                            | Consolidado |           |
|----------------------------|-------------|-----------|
|                            | 2009        | 2008      |
| Resultado:                 | -           | -         |
| Amortização do ágio        | (956.309)   | (908.423) |
| Reversão da provisão       | 631.165     | 599.560   |
| Crédito fiscal             | 325.144     | 308.863   |
| <b>Efeito no resultado</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>  |

Em reunião do Conselho de Administração, realizada em 12 de fevereiro de 2009, foi aprovada a capitalização de parcela de reserva especial de ágio em favor dos acionistas controladores no montante de R\$189.896, referente ao valor do benefício fiscal gerado no exercício de 2008 (nota 19.32). Com a capitalização efetuada no primeiro trimestre de 2009, todo o montante de benefício fiscal foi capitalizado em favor dos acionistas controladores, consequentemente, não haverá novas capitalizações relativas a esses específicos benefícios fiscais no futuro.

### 8. DESPESAS ANTECIPADAS

|  | Controladora |              | Consolidado    |                |
|--|--------------|--------------|----------------|----------------|
|  | 31.12.09     | 31.12.08     | 31.12.09       | 31.12.08       |
| Taxa Fistel                                  | -            | -            | 204.148        | 199.851        |
| Propaganda e publicidade                     | -            | -            | 123.911        | 136.244        |
| Aluguéis                                     | -            | -            | 19.268         | 19.696         |
| Encargos financeiros                         | 1.694        | 2.832        | 6.747          | 8.747          |
| Prêmios de seguros, <i>software</i> e outras | 874          | -            | 31.637         | 32.290         |
| <b>Total</b>                                 | <b>2.568</b> | <b>2.832</b> | <b>385.711</b> | <b>396.828</b> |
| Circulante                                   | 998          | 1.202        | 311.328        | 316.622        |
| Não circulante                               | 1.570        | 1.630        | 74.383         | 80.206         |

### 9. OUTROS ATIVOS

|  | Controladora |              | Consolidado    |                |
|--|--------------|--------------|----------------|----------------|
|  | 31.12.09     | 31.12.08     | 31.12.09       | 31.12.08       |
| Depósitos e bloqueios judiciais, e cações contratuais                            | 6.658        | 5.596        | 191.664        | 106.558        |
| Subsídio na venda de aparelhos celulares   | -            | -            | 10.411         | 115.593        |
| Créditos com fornecedores  | -            | -            | 62.334         | 111.883        |
| Créditos com a Amazônia Celular S.A. e Tele Norte Celular Participações S.A. (a) | -            | -            | -              | 8.522          |
| Créditos com empresas do grupo   | -            | 1.863        | 79.276         | 11.064         |
| Adiantamentos a fornecedores   | 6            | 35           | 4.384          | 1.550          |
| Adiantamentos a empregados e outros ativos                                       | 858          | 788          | 16.482         | 14.055         |
| <b>Total</b>   | <b>7.522</b> | <b>8.282</b> | <b>364.551</b> | <b>369.225</b> |
| Circulante   | 1.387        | 840          | 246.028        | 322.934        |
| Não circulante   | 6.135        | 7.442        | 118.523        | 46.291         |

(a) Referem-se aos valores do contrato de compartilhamento de recursos humanos e administrativos e constituição de condomínio com a Telemig e Telemig Participações, existentes até a data da aquisição do controle pela Vivo Participações. Os saldos foram remunerados pela variação do CDI, até a data de sua liquidação.

### 10. INVESTIMENTOS

Em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 13 de novembro de 2009, foi aprovada a incorporação e a consequente extinção da Telemig Participações pela Vivo Participações. Em decorrência desta incorporação, a Telemig passou a ser subsidiária integral da Vivo Participações.

#### a) Informações das controladas

|                           | Patrimônio líquido em 31 de dezembro de |           | Lucro líquido para o exercício findo em 31 de dezembro de |         |
|---------------------------|---|-----------|---|---------|
|                           | 2009                                    | 2008      | 2009  | 2008    |
| Investidas                | 7.182.020                               | 7.117.315 | 1.066.882   | 994.174 |
| Vivo                      | 966.821                                 | 1.119.057 | 133.915   | 110.393 |
| Telemig (*)               | -                                       | -         | -   | 89.368  |
| Telemig Participações (*) | -                                       | 1.794.205 | 23.886 (**)   | -       |

(\*) Em 2008, o lucro líquido da Telemig e Telemig Participações contemplava o período de nove meses (de abril a dezembro de 2008).

(\*\*) Refere-se ao lucro líquido da Telemig Participações para o período de 01 de janeiro a 13 de novembro de 2009. Em 31 de dezembro de 2009, a Companhia detém 100% das ações de suas investidas - Vivo e Telemig (nota 1).

|   | Vivo         |              | Telemig      |              | Telemig Participações |               |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------|
|   | 31.12.09     | 31.12.08     | 31.12.09     | 31.12.08     | 31.12.09              | 31.12.08      |
| Quantidade de ações detidas (em milhares) | 3.810        | 3.810        | 2.372        | 891          | n/a                   | 13.466        |
| Ordinárias                                | -            | -            | -            | 1.461        | n/a                   | 23.411        |
| Preferenciais                             | -            | -            | -            | -            | n/a                   | 36.877        |
| <b>Total</b>                              | <b>3.810</b> | <b>3.810</b> | <b>2.372</b> | <b>2.372</b> | <b>n/a</b>            | <b>36.877</b> |

Participação societária no capital votante 100,0% 100,0% 100,0% 8,8% n/a 97,0%

Participação societária total 100,0% 100,0% 100,0% 7,4% n/a 58,9%

O saldo de investimentos da controladora inclui a participação no patrimônio líquido das controladas (investimentos em controladas), adiantamento para futuro aumento de capital e outros investimentos conforme demonstrado a seguir:

|  | Controladora |  |
|--|--------------|--|
|--|--------------|--|





# Vivo Participações S.A.

CNPJ 02.558.074/0001-73 - Companhia Aberta



## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008 (em milhares de reais, exceto quando mencionado de outra forma)

### a) Consumidores

A Companhia e suas controladas possuem diversos processos judiciais movidos por consumidores individuais ou por associações civis que representam os direitos dos consumidores os quais reivindicam o não cumprimento dos serviços e/ou produtos vendidos. Individualmente, nenhum destes processos é considerado relevante. Em 31 de dezembro de 2009, com base na opinião de seus consultores jurídicos foram contabilizados R\$145.756 (R\$151.692 em 31 de dezembro de 2008), montantes considerados suficientes para fazer face às prováveis perdas nessas causas.

Na mesma data, a soma dos valores em discussão em diversas instâncias dos processos desta natureza com expectativa de perda possível era de R\$492.819 (R\$459.594 em 31 de dezembro de 2008).

### b) ANATEL

As controladas possuem diversos processos administrativos instaurados pela ANATEL referente ao não cumprimento da regulamentação relativa ao Serviço Móvel Pessoal - SMP. Em 31 de dezembro de 2009 foram contabilizados R\$17.464 (R\$15.369 em 31 de dezembro de 2008), montantes considerados suficientes para fazer face às prováveis perdas nessas causas.

Na mesma data, a soma dos valores em discussão dos processos desta natureza com expectativa de perda possível era de R\$7.570 (R\$12.916 em 31 de dezembro de 2008).

### c) Outros

Referem-se a ações de outras naturezas, todas relacionadas ao curso normal do negócio. Em 31 de dezembro de 2009, com base na opinião de seus consultores jurídicos foram contabilizados R\$4.734 (R\$3.614 em 31 de dezembro de 2008), montantes considerados suficientes para fazer face às prováveis perdas nessas causas. Na mesma data, a soma dos valores em discussão em diversas instâncias dos processos desta natureza e cuja expectativa de perda é possível era de R\$205.501 (R\$193.462 em 31 de dezembro de 2008).

### 17.3.3 Processos Trabalhistas

Incluem diversas demandas trabalhistas, tendo sido contabilizada provisão conforme demonstrado anteriormente, e qual é considerada suficiente para fazer face às prováveis perdas nessas causas.

Na mesma data, a soma dos valores em discussão em diversas instâncias dos processos desta natureza e cuja expectativa de perda é possível era de R\$205.501 (R\$193.462 em 31 de dezembro de 2008).

### 17.4. Garantias

A Companhia concedeu garantias aos processos de natureza tributária, civil e trabalhista, como segue:

| Processo              | Imóveis e Equipamentos | Depósitos Judiciais | Cartas Fiança  | Total          |
|-----------------------|------------------------|---------------------|----------------|----------------|
| Tributários           | 63.940                 | 3.547               | 280.570        | 348.057        |
| Cíveis e trabalhistas | 19.594                 | 105.791             | 9.698          | 135.083        |
| <b>Total</b>          | <b>83.534</b>          | <b>109.338</b>      | <b>290.268</b> | <b>483.140</b> |

Além das garantias citadas anteriormente, em 31 de dezembro de 2009, a Companhia e suas controladas possuem valores em garantia a processos judiciais (depósitos bloqueados judicialmente) no montante de R\$53.979.

### 17.5. Auditorias Fiscais

De acordo com a legislação em vigor no Brasil, os tributos federais, estaduais e municipais e os encargos sociais estão sujeitos a exame pelas respectivas autoridades, por períodos que variam de 5 a 30 anos.

## 18. OUTRAS OBRIGAÇÕES

|   | Controladora   |                | Consolidado      |                  |
|---|----------------|----------------|------------------|------------------|
|   | 31.12.09       | 31.12.08       | 31.12.09         | 31.12.08         |
| Receitas diferidas                          | -              | -              | 518.642          | 451.772          |
| Grupoamento de ações (a)                    | 190.489        | 103.121        | 246.930          | 244.090          |
| Provisão para desimobilização de ativos (b) | -              | -              | 153.739          | 183.387          |
| Provisão para o programa de fidelização     | -              | -              | 65.591           | 117.590          |
| Provisão para fundo de pensão               | -              | -              | 15.993           | 12.372           |
| Obrigações com empresas do grupo            | 327            | 372            | 1.190            | 3.906            |
| Outras                                      | 471            | 471            | 9.576            | 9.260            |
| <b>Total</b>                                | <b>191.287</b> | <b>103.964</b> | <b>1.011.351</b> | <b>1.022.377</b> |
| Circulante                                  | 190.951        | 103.644        | 834.824          | 820.233          |
| Non circulante                              | 336            | 320            | 176.527          | 202.144          |

(a) Refere-se a crédito disponibilizado para os acionistas beneficiários das sobras de ações decorrentes do grupoamento das ações do capital social da Companhia e de suas controladas.

(b) Referem-se aos custos a serem incorridos na eventual necessidade de ter que se devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações de rádios base - ERB das controladas) nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.

## 19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### a) Capital Social

Conforme o Estatuto Social, a Companhia poderá autorizar o seu capital social até o limite de 750.000.000 (setecentos e cinquenta milhões) de ações (capital autorizado), ordinárias ou preferenciais, independente de reforma estatutária, sendo o Conselho de Administração, o órgão competente para deliberar sobre o aumento e a consequente emissão de novas ações dentro do referido limite. Em Reunião do Conselho de Administração realizada em 12 de fevereiro de 2009, foi aprovado o aumento de capital em R\$189.896, correspondente ao benefício fiscal do ágio incorporado relativo ao exercício de 2008 (nota 7.2). Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 27 de julho de 2009, foi aprovado o aumento de capital de R\$1.879.728 com a emissão de 26.374.793 ações escriturais, proveniente da troca de ações com os minoritários da Telemig Participações (nota 1d), sendo 993.854 ações ordinárias e 25.380.939 ações preferenciais, todas nominativas e sem valor nominal.

Em 31 de dezembro de 2009 o capital social da Companhia era de R\$8.780.150 (R\$6.710.526 em 31 de dezembro de 2008), subscrito e integralizado, representado por ações sem valor nominal, assim distribuído:

|                        | 31.12.09 | 31.12.08 | Quantidade de ações | 31.12.09    | 31.12.08 |
|------------------------|----------|----------|---------------------|-------------|----------|
| Capital total em ações |          |          |                     |             |          |
| Ordinárias             |          |          | 137.269.188         | 134.150.345 |          |
| Preferenciais          |          |          | 263.444.639         | 234.369.011 |          |
| Ações em tesouraria    |          |          | 400.713.827         | 368.519.356 |          |
| Preferenciais          |          |          | (1.123.725)         | (1.123.725) |          |
| Total                  |          |          | (1.123.725)         | (1.123.725) |          |
| Ações em circulação    |          |          |                     |             |          |
| Ordinárias             |          |          | 137.269.188         | 134.150.345 |          |
| Preferenciais          |          |          | 262.320.914         | 233.245.286 |          |
| Total                  |          |          | 399.590.102         | 367.395.631 |          |

### b) Reservas de Capital

#### b.1) Reserva de Ágio

Esta reserva representa o excesso do valor na emissão ou capitalização, em relação ao valor básico da ação na data de emissão.

#### b.2) Reserva Especial de Ágio

Esta reserva foi constituída em decorrência dos processos de reestruturação societária descritos na nota 7.2, em contrapartida ao acervo líquido incorporado e representa o valor do benefício fiscal futuro a ser auferido por meio da amortização do ágio incorporado. A parcela de reserva especial de ágio correspondente ao benefício poderá ser, ao final de cada exercício social, capitalizada em proveito do acionista controlador, com a emissão de novas ações. O aumento de capital está sujeito ao direito de preferência de ações dos acionistas não controladores, na proporção das suas respectivas participações, por espécie e classe, à época da emissão, sendo que as importâncias pagas no exercício deste direito serão entregues diretamente ao acionista controlador, de acordo com o disposto da Instrução CVM nº 319/99.

Em Reunião do Conselho de Administração realizada em 12 de fevereiro de 2009, foi aprovado o aumento de capital em R\$189.896, correspondente ao benefício fiscal do ágio incorporado relativo ao exercício de 2008, com a emissão de 5.819.678 novas ações, sendo 2.124.909 ações ordinárias e 3.694.689 ações preferenciais, garantindo o direito de preferência previsto no artigo 171 da Lei nº 6.404/76, sendo que os recursos decorrentes do exercício do direito de preferência foram creditados a Portelcom Participações S.A., com a capitalização efetuada no primeiro trimestre de 2009, todo o montante de benefício fiscal foi capitalizado em favor dos acionistas controladores, consequentemente, não haverá novas capitalizações relativas a esses específicos benefícios fiscais no futuro.

#### b.3) Incentivos Fiscais

Representa os valores de aplicações em incentivos fiscais referente a exercícios anteriores. O saldo apresentado pela Companhia foi originado pela incorporação da Tele Centro Oeste Celular Participações S.A., ocorrida em 23 de fevereiro de 2006.

#### c) Reservas de Lucro

##### c.1) Reserva Legal

A reserva legal é formada pela destinação de 5% do lucro líquido do exercício, observado o limite de 20% do capital social realizado ou 30% do capital social acrescido das reservas de capital. A partir de então, as destinações a essa reserva não são mais obrigatórias, conforme o disposto no Art. 193 da Lei 6.404/76.

##### c.2) Reserva para Expansão

A reserva para expansão foi constituída visando manter recursos para financiar aplicações adicionais de capital fixo e circulante mediante a destinação de até 100% do lucro líquido remanescente, após as determinações legais e do saldo da conta de lucros acumulados. Esta reserva é suportada por orçamento de capital aprovado em assembleia de acionistas.

##### c.3) Reserva de Contingências e Ações em Tesouraria

Os valores registrados são oriundos do processo de cisão da Companhia Riograndense de Telecomunicações - CRT, e tem por finalidade garantir eventual decisão judicial acerca de ações judiciais sobre capitalizações de exercícios sociais de 1996 e de 1997 ocorridas naquela empresa.

#### d) Lucros Acumulados

Em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, realizada em 19 de março de 2009, foi aprovada a destinação do lucro líquido do exercício de 2008 no montante de R\$399.901, com R\$119.995 aplicados para Reserva Legal e R\$379.906 como dividendos e juros sobre o capital próprio, sendo: R\$161.113 como juros sobre o capital próprio bruto (R\$136.946, líquidos do imposto de renda retido na fonte) e R\$218.793 como dividendos. Adicionalmente foram destinados R\$46.892 como dividendos complementares.

Conforme modificação introduzida pela Lei nº 11.638/07, o lucro líquido do exercício deverá ser integralmente destinado de acordo com os fundamentos contidos nos artigos 193 a 197 da Lei nº 6.404/76.

#### e) Dividendos e Juros Sobre o Capital Próprio

Em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, realizada em 19 de março de 2009, foi deliberado o pagamento dos juros sobre o capital próprio bruto no montante de R\$161.113 (R\$136.946, líquidos do imposto de renda retido na fonte) e R\$265.685 de dividendos.

As ações preferenciais não têm direito a voto, exceto nas hipóteses previstas nos artigos 9 e 10 do Estatuto Social, sendo a elas assegurada prioridade no reembolso de capital, sem prêmio, direito de participar do dividendo a ser distribuído, correspondente a pelo menos 25% do lucro líquido do exercício, calculado na forma do artigo 202 da Lei nº 6.404/76, com prioridade no recebimento de dividendos mínimos, não cumulativos, equivalentes ao maior entre: e) 1% (um por cento) ao ano, sobre o valor resultante da divisão do capital subscrito pelo número total de ações da Companhia; ou

e) 3% (três por cento) ao ano, sobre o valor resultante da divisão do patrimônio líquido pelo número total de ações da Companhia, bem como direito de participar dos lucros distribuídos em igualdade de condições com as ações ordinárias, depois de a estas assegurado dividendo igual ao mínimo prioritário estabelecido para as ações preferenciais.

Em razão dos juros sobre o capital próprio somados aos valores dos dividendos por ação, deliberados na Assembleia Geral Ordinária de 19 de março de 2009, totalizarem o valor mínimo estatutário, a partir de 2 de dezembro de 2009, data efetiva do início de pagamento dos dividendos do exercício findo em 31 de dezembro de 2008, os detentores de ações preferenciais perderam o direito ao voto pleno.

Os juros sobre o capital próprio e dividendos não reclamados pelos acionistas, prescrevem em 3 (três) anos, contados a partir da data do início do pagamento, conforme art. 287, inciso II, item a), da Lei nº 6.404/76.

Em 31 de dezembro de 2009 e 2008, os dividendos propostos foram calculados da seguinte forma:

|  | 31.12.09       | 31.12.08       |
|--|----------------|----------------|
| Lucro líquido do exercício                           | 871.394        | 399.901        |
| Apropriação à reserva legal                          | (43.569)       | (19.995)       |
| Lucro líquido ajustado                               | 827.825        | 379.906        |
| Dividendos mínimos obrigatórios (25%)                | 206.956        | 94.977         |
| Juros sobre o capital próprio propostos (bruto)      | 104.136        | 161.113        |
| Imposto de renda retido na fonte                     | (15.620)       | (24.167)       |
| Juros sobre o capital próprio propostos (líquidos)   | 88.516         | 136.946        |
| Dividendos propostos                                 | 723.689        | 218.793        |
| Dividendos complementares propostos                  | 6.676          | 46.892         |
| Dividendos e juros sobre o capital próprio propostos | <b>818.881</b> | <b>402.631</b> |

Número de ações ordinárias e preferenciais (excluídas as ações em tesouraria)

Juros sobre o capital próprio bruto propostos por ação (R\$)

Juros sobre o capital próprio líquido propostos por ação (R\$)

Dividendos propostos para as ações ordinárias (R\$)

Dividendos propostos para as ações preferenciais (R\$)

Total

Quantidade de ações

Ações ordinárias

Ações preferenciais (excluídas ações em tesouraria)

Dividendo proposto por ação

Ações ordinárias

Ações preferenciais

## 20. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

|  | Consolidado       | 31.12.08          |
|--|-------------------|-------------------|
| Franquia e utilização  | 10.477.815        | 10.013.953        |
| Interconexão   | 6.301.586         | 6.140.301         |
| Serviços de dados e SVAs   | 2.971.276         | 2.049.801         |
| Outros serviços  | 1.889.760         | 244.121           |
| <b>Receita bruta de serviços de telecomunicações</b>               | <b>19.939.437</b> | <b>18.448.176</b> |
| ICMS   | (3.439.788)       | (3.114.869)       |
| Descontos concedidos   | (760.380)         | (812.745)         |
| PIS e COFINS   | (725.835)         | (759.788)         |
| ISS  | (5.478)           | (5.478)           |
| <b>Receita operacional líquida de serviços de telecomunicações</b> | <b>15.005.695</b> | <b>13.845.296</b> |
| <b>Receita bruta de venda de mercadorias</b>                       | <b>2.932.237</b>  | <b>3.258.070</b>  |
| Descontos concedidos   | (966.479)         | (1.009.701)       |
| ICMS   | (296.801)         | (308.298)         |
| PIS e COFINS   | (167.712)         | (196.994)         |
| Devolução de vendas  | (143.754)         | (118.709)         |
| <b>Receita operacional líquida de venda de mercadorias</b>         | <b>1.624.491</b>  | <b>1.624.368</b>  |
| <b>Total da receita operacional líquida</b>                        | <b>16.363.186</b> | <b>15.469.664</b> |

Não há cliente que contribuiu com mais de 10% da receita operacional bruta para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008.

## 21. CUSTOS DAS MERCADORIAS VENDIDAS E SERVIÇOS PRESTADOS

|                                 | Consolidado        | 31.12.09           | 31.12.08 |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------|
| Interconexão                    | (2.313.193)        | (2.146.713)        |          |
| Depreciação                     | (1.856.285)        | (1.424.640)        |          |
| Impostos, taxas e contribuições | (860.116)          | (656.190)          |          |
| Serviços de terceiros           | (630.142)          | (539.718)          |          |
| Amortização                     | (429.825)          | (282.353)          |          |
| Aluguéis, seguros e condomínios | (359.608)          | (281.509)          |          |
| Meios de conexão                | (313.046)          | (255.441)          |          |
| Pessoal                         | (144.274)          | (120.108)          |          |
| Outros insumos                  | (34.080)           | (30.449)           |          |
| Custo dos serviços prestados    | (6.940.569)        | (5.737.330)        |          |
| Custo das mercadorias vendidas  | (2.011.001)        | (2.441.894)        |          |
| <b>Total</b>                    | <b>(8.951.570)</b> | <b>(8.179.024)</b> |          |

## 22. DESPESAS COM VENDAS

|   | Consolidado        | 31.12.09           | 31.12.08 |
|---|--------------------|--------------------|----------|
| Serviços de terceiros   | (2.137.934)        | (1.913.309)        |          |
| Depreciação   | (458.038)          | (433.211)          |          |
| Publicidade e propaganda  | (427.726)          | (443.616)          |          |
| Fidelização de clientes e doações   | (420.722)          | (429.216)          |          |
| Pessoal   | (404.663)          | (338.229)          |          |
| Provisão para crédito de liquidação duvidosa  | (213.235)          | (303.845)          |          |
| Amortização do ágio, líquida da realização da provisão para perdas em investimentos | (90.361)           | (90.361)           |          |
| Aluguéis, seguros e condomínios   | (76.396)           | (66.115)           |          |
| Outros insumos  | (128.347)          | (89.478)           |          |
| <b>Total</b>  | <b>(4.357.422)</b> | <b>(4.107.055)</b> |          |

## 23. DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

|                                 | Controladora    |                 | Consolidado        |                    |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|
|                                 | 31.12.09        | 31.12.08        | 31.12.09           | 31.12.08           |
| Serviços de terceiros           | (14.503)        | (12.985)        | (491.107)          | (463.418)          |
| Pessoal                         | (2.543)         | (2.972)         | (326.860)          | (298.815)          |
| Amortização                     | -               | -               | (275.701)          | (190.336)          |
| Depreciação                     | (2)             | (11)            | (121.777)          | (106.036)          |
| Aluguéis, seguros e condomínios | (13)            | (12)            | (87.884)           | (83.061)           |
| Outros insumos                  | (913)           | (89)            | (30.861)           | (22.511)           |
| <b>Total</b>                    | <b>(17.974)</b> | <b>(16.057)</b> | <b>(1.334.190)</b> | <b>(1.164.178)</b> |

## 24. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS

|   | Controladora |                  | Consolidado    |                  |
|---|--------------|------------------|----------------|------------------|
|   | 31.12.09     | 31.12.08         | 31.12.09       | 31.12.08         |
| Despesas recuperadas  | 1.413        | 16.396           | 376.330        | 159.421          |
| Multas  | -            | -                | 111.246        | 103.582          |
| Infraestrutura compartilhada e EILD   | -            | -                | 138.796        | 95.017           |
| Aluguel de imóveis  | -            | -                | 16.349         | 13.277           |
| Amortização do ágio, líquida da realização da provisão para perdas em investimentos | -            | (348.438)        | -              | (411.088)        |
| Provisão para contingências, líquidas   | 191          | (481)            | (134.652)      | (138.699)        |
| FUST  | -            | -                | (84.994)       | (75.665)         |
| PIS e COFINS (a)  | (42)         | (279)            | (53.371)       | (64.241)         |
| ICMS sobre outros gastos  | -            | -                | (57.706)       | (48.034)         |
| FUNTELE   | -            | -                | (42.459)       | (37.802)         |
| Amortização do diferido   | -            | -                | (25.229)       | (36.484)         |
| Outros impostos, taxas e contribuições  | (66)         | (22)             | (13.133)       | (13.893)         |
| Alienação e provisões para perdas e ganhos em ativos                                | 1.935        | (1.640)          | (6.187)        | (31.300)         |
| Outras  | 57           | 4.365            | 16.122         | 16.048           |
| <b>Outras receitas (despesas) operacionais líquidas</b>                             | <b>3.488</b> | <b>(330.099)</b> | <b>240.812</b> | <b>(469.861)</b> |

(a) Refere-se a PIS e a COFINS sobre outras receitas operacionais, tais como: multas, compartilhamento de infraestrutura, EILD e outras.

## 25. DESPESAS FINANCEIRAS, LÍQUIDAS

|  | Controladora |          | Consolidado |  |
|--|--------------|----------|-------------|--|
|  | 31.12.09     | 31.12.08 | 31.12.09    |  |



## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008 (em milhares de reais, exceto quando mencionado de outra forma)

### Premissas para a Análise de Sensibilidade:

| Variável de Risco | Cenário I | Cenário II | Cenário III |
|-------------------|-----------|------------|-------------|
| USD               | 1,7412    | 2,1765     | 2,6118      |
| JPY               | 0,018909  | 0,023511   | 0,028214    |
| IGP-M             | -1,72%    | -1,29%     | -0,64%      |
| IPCA              | 4,31%     | 5,39%      | 8,08%       |
| CDI               | 8,55%     | 10,69%     | 12,83%      |

A exposição líquida em CDI demonstrada na análise de sensibilidade não reflete a totalidade da exposição da Companhia e da Vivo à taxa de juros interna, uma vez que, conforme citado anteriormente, a Companhia e a Vivo possuem dividas indexadas ao CDI que tem hedge natural, aplicações financeiras de curto prazo baseadas na variação do CDI (R\$1.212.106 em 31 de dezembro de 2009).

Para cálculo da exposição líquida, todos os derivativos foram considerados a valor justo, assim como suas dividas associadas (elementos protegidos).

Os valores justos, demonstrados no quadro acima, partem de uma posição da carteira em 31 de dezembro de 2009, porém não refletem uma previsão de realização devido ao dinamismo do mercado, constantemente monitorado pela Companhia e pela Vivo. A utilização de diferentes premissas pode afetar significativamente as estimativas.

### 28. PLANOS DE BENEFÍCIOS PÓS-EMPREGO

A tabela a seguir descreve os planos que a Companhia e suas controladas patrocinam com os devidos tipos de benefícios.

| Plano     | Tipo <sup>(9)</sup> | Entidade  | Patrocinador  |
|-----------|---------------------|-----------|---|
| PBS-A     | BD                  | Sistel    | Vivo e Telemig, solidariamente com as demais empresas de telecomunicações originadas da privatização do Sistema Telemig |
| PAMA      | BD                  | Sistel    | Vivo e Telemig, solidariamente com as demais empresas de telecomunicações originadas da privatização do Sistema Telemig |
| PBS       | BD                  | VisãoPrev | Vivo, Telemig e Vivo Participações  |
| VIVO PREV | Híbrido             | VisãoPrev | Vivo  |
| TCOPREV   | Híbrido             | VisãoPrev | Vivo  |
| VISÃO     | Híbrido             | VisãoPrev | Vivo  |
| CELPREV   | Híbrido             | Sistel    | Telemig e Vivo Participações  |

<sup>(9)</sup>BD = Plano de Benefício Definido;

Híbrido = Plano de benefícios que oferece tanto benefícios estruturados na modalidade de benefícios definidos, como contribuições definidas. Apenas os ativos e passivos relativos às parcelas de benefícios definidos destes planos serão apresentados nas reconciliações em atendimento à Deliberação CVM nº 371.

A Vivo, juntamente com outras empresas do antigo Sistema Telemig, patrocinam planos de previdência privada e de assistência médica aos aposentados nas mesmas condições da publicação do último exercício social, como seguem:

i) PBS-A; ii) PAMA; iii) PBS-Telesp Celular; PBS-TCO; PBS Tele Sudeste Celular e PBS Tele Oeste Celular; iv) Plano TCP Prev e TCO Prev; e v) Plano de Benefícios Visão Celular - Celular CRT, Telet Celular, Telet Celular, Telemig Celular e Telemig Celular. Os planos PBS-A e PAMA são administrados pela Fundação Sistel de Assistência Social - SISTEL.

A Vivo patrocinou o plano Vivo Prev, que, é um plano individual de contribuição definida, administrado pela Visão Prev. As contribuições deste plano são iguais às dos participantes, variando de 0% a 8% do salário de participação, em função do percentual escolhido pelo participante.

A Vivo, através de sua assessoria atuarial, elaborou estudos considerando os impactos da ação ordinária nº 04.081.668-0, movida pela ASTEL contra a Fundação Sistel de Assistência Social, na qual são citadas, além da Sistel, a Telefônica e a Telesp Celular (empresa incorporada pela Vivo), relacionada a alteração na forma de custeio e revisão de outros benefícios do PAMA. A base na opinião dos seus consultores tributários, a Administração acredita que nesse momento não existe risco de pagamento, sendo que em 31 de dezembro de 2009 a probabilidade de perda foi classificada como possível.

### b) Movimentação do passivo (ativo) atuarial líquido

|           | Passivo (ativo) líquido em 31.12.08 | Despesas (receitas) reconhecidas no resultado em 2009 | Contribuições da patrocinadora em 2009 | Perdas ou (ganhos) atuariais | Passivo (ativo) líquido em 31.12.09 |
|-----------|-------------------------------------|---|--|------------------------------|-------------------------------------|
| Vivo Prev | 16.993                              | (9.581)   | (2.324)                                | (3.754)                      | 11.833                              |
| PAMA      | 11.853                              | 1.321   | (26)                                   | 2.545                        | 15.693                              |
| PBS       | (43.089)                            | (4.875)   | (216)                                  | 17.013                       | (31.167)                            |
| PBS-A     | (11.373)                            | (1.893)   | -                                      | 5.427                        | (7.839)                             |
| TCP Prev  | 519                                 | 89  | (71)                                   | (809)                        | (272)                               |
| TCO Prev  | (7.099)                             | (946)   | (146)                                  | (3.540)                      | (11.841)                            |
| Visão     | (5.395)                             | (576)   | (40)                                   | (4.084)                      | (10.392)                            |
| CEL Prev  | (2.717)                             | (161)   | (36)                                   | (959)                        | (3.873)                             |

### c) Movimentação do passivo atuarial

|           | Passivo atuarial em 31.12.08 | Custo do serviço corrente | Juros sobre o passivo atuarial | Benefícios pagos | Perdas ou (ganhos) atuariais | Contribuições dos participantes | Passivo atuarial em 31.12.09 |
|-----------|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Vivo Prev | 16.993                       | 2.496                     | 1.611                          | (207)            | 2.618                        | 32                              | 23.543                       |
| PAMA      | 18.201                       | 171                       | 1.821                          | (541)            | 2.157                        | -                               | 21.809                       |
| PBS       | 98.060                       | 1.024                     | 9.735                          | (4.666)          | 2.030                        | 512                             | 106.695                      |
| PBS-A     | 31.497                       | -                         | 3.081                          | (1.595)          | (11.337)                     | (11.337)                        | 21.809                       |
| TCP Prev  | 519                          | 49                        | 49                             | -                | (361)                        | 42                              | 289                          |
| TCO Prev  | 21.905                       | 60                        | 2.170                          | (310)            | (1.260)                      | 15                              | 22.587                       |
| Visão     | 379                          | 34                        | 34                             | (10)             | (142)                        | 2                               | 297                          |
| CEL Prev  | 1.364                        | 170                       | 134                            | (38)             | (224)                        | 36                              | 1.442                        |

### d) Movimentação dos ativos justos dos planos

|           | Valor justo dos ativos em 31.12.08 | Benefícios pagos | Contribuições da patrocinadora e participantes | Rendimento esperado dos ativos | Perdas ou (ganhos) atuariais | Passivo (ativo) líquido em 31.12.09 |
|-----------|------------------------------------|------------------|--|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Vivo Prev | (26.747)                           | 207              | (2.856)  | (3.075)                        | 6.963                        | (25.308)                            |
| PAMA      | (6.348)                            | 54               | (671)  | (671)                          | 398                          | (6.116)                             |
| PBS       | (141.149)                          | 4.666            | (728)  | (15.634)                       | 14.983                       | (137.862)                           |
| PBS-A     | (42.870)                           | 1.595            | -  | (4.977)                        | 16.764                       | (29.488)                            |
| TCP Prev  | -                                  | -                | (113)  | -                              | (448)                        | (561)                               |
| TCO Prev  | (29.004)                           | 310              | (161)  | (3.183)                        | (2.390)                      | (34.428)                            |
| Visão     | (5.771)                            | (42)             | (42)   | (644)                          | (3.342)                      | (10.392)                            |
| CEL Prev  | (4.081)                            | 38               | (72)   | (465)                          | (735)                        | (5.315)                             |

### e) Despesas (receitas) em 2009

|           | Custo de serviço | Custo dos juros sobre obrigações atuariais | Rendimento esperado dos ativos | Contribuições dos empregados | Total   |
|-----------|------------------|--|--------------------------------|------------------------------|---------|
| Vivo Prev | 2.554            | 1.611                                      | (3.075)                        | (58)                         | 1.032   |
| PAMA      | 171              | 1.821                                      | (671)                          | -                            | 1.321   |
| PBS       | 2.020            | 9.735                                      | (15.634)                       | (996)                        | (4.875) |
| PBS-A     | 3.001            | 83   | (4.977)                        | 89                           | (1.893) |
| TCP Prev  | 66               | 49   | -                              | (26)                         | 89      |
| TCO Prev  | 74               | 2.170                                      | (3.183)                        | (7)                          | (946)   |
| Visão     | 46               | 36   | (644)                          | (14)                         | (576)   |
| CEL Prev  | 182              | 134  | (465)                          | (12)                         | (161)   |

### f) Despesas (receitas) previstas para 2010

|           | Custo de serviço | Custo dos juros sobre obrigações atuariais | Rendimento esperado dos ativos | Contribuições dos empregados | Total   |
|-----------|------------------|--|--------------------------------|------------------------------|---------|
| Vivo Prev | 3.454            | 2.156                                      | (2.761)                        | (35)                         | 2.814   |
| PAMA      | 178              | 2.120                                      | (582)                          | -                            | 1.716   |
| PBS       | 1.512            | 10.225                                     | (14.356)                       | (366)                        | (2.985) |
| PBS-A     | 35               | 26   | (60)                           | (12)                         | (779)   |
| TCP Prev  | 149              | 2.156                                      | (3.669)                        | (16)                         | (1.380) |
| TCO Prev  | 32               | 27   | (1.126)                        | (6)                          | (1.073) |
| Visão     | 169              | 136  | (575)                          | (27)                         | (297)   |

### g) Contribuições da patrocinadora esperadas para 2010

| Planos    | Valor |
|-----------|-------|
| Vivo Prev | 3.109 |
| PAMA      | 75    |
| PBS       | 238   |
| TCP Prev  | 20    |
| TCO Prev  | 123   |
| Visão     | 28    |
| Cel Prev  | 33    |
| Total     | 3.626 |

### h) Premissas atuariais

|           | Taxa de retorno esperada sobre os ativos do plano | Taxa de crescimento salarial futuro | Taxa de crescimento dos custos médicos | Taxa de crescimento dos benefícios | Agravamento na utilização dos serviços médicos, conforme a idade |
|-----------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|--|
| Vivo Prev | 10,84%  | 6,79%                               | N/A                                    | 4,60%                              | N/A  |
| PAMA      | 9,84%   | N/A                                 | N/A                                    | 7,74%                              | N/A  |
| PBS       | 10,51% a 10,84%                                   | 6,14%                               | N/A                                    | 4,60%                              | N/A  |
| PBS-A     | 9,86%   | N/A                                 | N/A                                    | 4,60%                              | N/A  |
| TCP Prev  | 10,84%  | 6,79%                               | N/A                                    | 4,60%                              | N/A  |
| TCO Prev  | 10,84%  | 6,79%                               | N/A                                    | 4,60%                              | N/A  |
| Visão     | 10,84%  | 6,79%                               | N/A                                    | 4,60%                              | N/A  |
| Cel Prev  | 10,88%  | 6,79%                               | N/A                                    | 4,60%                              | N/A  |

Além das premissas acima, foram adotadas outras premissas comuns a todos os planos, como segue:

- Taxa utilizada para desconto a valor presente do passivo atuarial: 9,83%;
- Taxa de inflação: 4,60%;
- Rotatividade: 0,15/anos de serviço +1, nula a partir de 50 anos;
- Tábua de entrada em invalidez: Mercer Disability;
- Tábua de mortalidade: AT83, segregada por sexo, e
- Tábua de mortalidade de invalidez: IAPB-57.

### i) Rendimento Esperado de Longo Prazo dos Investimentos

As taxas de rendimento esperadas dos investimentos foram determinadas a partir das expectativas de rentabilidade de longo prazo e ponderadas para cada categoria de ativo dos planos de benefícios. A distribuição dos ativos dos planos está posicionada em 30 de setembro de 2009. A meta de alocação considera a expectativa de longo prazo de distribuição dos ativos em cada categoria de investimento, de acordo com a política de investimento aplicável a cada plano.

Para cada categoria de investimento foram sugeridas as taxas de rendimento esperadas com base nas projeções de longo prazo fornecidas pela Tendências Consultoria e dados da ANDIMA, entre outros, conforme descrito a seguir:

- Titulos pré-fixados: taxa média, ponderada pelo valor das carteiras das LTNs e NTN-Fs disponíveis no mercado (fonte: ANDIMA);
- Titulos cambiais: taxa ponderada da SELIC pela taxa da variação cambial projetada para os próximos 10 anos (fonte: Tendências);
- Ativos de renda fixa: variação da taxa média de juros nominais internos, projetada para os próximos 10 anos (fonte: Tendências);
- Ativos atrelados à inflação: taxa média, ponderada pela carteira das NTN-Bs e NTN-Cs disponíveis no mercado (fonte: ANDIMA);
- Ativos de renda variável: foi utilizado o prêmio histórico de risco apurado pelo atuário consultor;
- Empréstimos a participantes: é considerada a maior taxa entre o CDI e a meta atuarial do plano;
- Imóveis: foi utilizada a meta atuarial do plano utilizada por seu administrador.

|  | Retorno Esperado | Alocação dos Ativos | Meta   |
|--|------------------|---------------------|--------|
| Ativos de renda fixa                         | 82,59%           | 30,09,09            | 82,59% |
| Titulos pré-fixados (exemplo: LTN)           | 23,64%           | 23,64%              | 10,76% |
| Titulos cambiais (exemplo: NTN-D)            | 0,00%            | 0,00%               | N/A    |
| Renda fixa-CDI (exemplo: CDI)                | 23,40%           | 23,40%              | 9,71%  |
| Renda fixa-SELIC (exemplo: LFT)              | 33,29%           | 33,29%              | 9,71%  |
| Atrelados à inflação (exemplo: NTN-B, NTN-C) | 2,26%            | 2,26%               | 10,92% |
| Ativos de renda variável                     | 16,18%           | 16,18%              | 14,94% |
| Empréstimos a participantes                  | 1,24%            | 1,24%               | 9,83%  |
| Imóveis                                      | 0,00%            | 0,00%               | N/A    |
| Total  | 100,00%          | 100,00%             | 10,83% |
| PAMA   | Retorno Esperado | Alocação dos Ativos | Meta   |
| Ativos de renda fixa                         | 100,00%          | 30,09,09            | 82,59% |
| Ativos de renda variável                     | 0,00%            | 0,00%               | 9,84%  |
| Empréstimos a participantes                  | 0,00%            | 0,00%               | N/A    |
| Imóveis                                      | 0,00%            | 0,00%               | N/A    |
| Total  | 100,00%          | 100,00%             | 9,84%  |

## DIRETORIA

|  |   |
|--|---|
| <b>ROBERTO OLIVEIRA DE LIMA</b><br>Diretor Presidente                          | <b>CRISTIANE BARRETTO SALES</b><br>Vice-Presidente Executivo de Finanças, Planejamento e Controle<br>Diretor de Relações com Investidores |
| <b>HUGO MATTOS JANEBA</b><br>Vice-Presidente Executivo de Marketing e Inovação | <b>PAULO CESAR PEREIRA TEIXEIRA</b><br>Vice-Presidente Executivo de Operações   |
| <b>ERCIO ALBERTO ZILLI</b><br>Vice-Presidente de Recursos Humanos              | <b>JAVIER RODRÍGUEZ GARCÍA</b><br>Vice-Presidente de Redes  |
| <b>JOÃO JOSÉ GALLEGOS MOURA</b><br>Vice-Presidente de Mídia                    |   |

## PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os Senhores Conselheiros de Administração, após exame e discussão e, em face da manifestação favorável dos Conselheiros Fiscais e dos Auditores Independentes, Ernst & Young Auditores Independentes S/S, aprovaram, por unanimidade das presentes e sem ressalvas, o Relatório Anual da Administração, as Demonstrações Financeiras, acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2009, e do Parecer do Conselho Fiscal, a serem submetidos à Assembleia Geral Ordinária de 2010.

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo-assinados membros do Conselho Fiscal da Vivo Participações S.A., no exercício de suas atribuições e responsabilidades legais, conforme previsto nos incisos II, III e VII, do Artigo 163 da Lei 6.404/76, procederam ao exame e à análise do Relatório Anual da Administração e das Demonstrações Financeiras, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2009 e, levando em consideração os esclarecimentos prestados pela Administração e o Parecer sem ressalvas da Auditoria Independente, Ernst & Young, emitido em 07 de fevereiro de 2010, bem como a Proposta de Destinação do Resultado do exercício de 2009 e do Orçamento de Capital para o exercício de 2010, emitidos nesta data, opinam, por unanimidade, que os mesmos refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, as posições patrimonial e financeira da Companhia e de suas controladas, pelo que recomendam a sua aprovação, sem ressalvas, pela Assembleia Geral Ordinária dos Senhores Acionistas que vier a ser realizada com esse propósito, nos termos da Lei das Sociedades Anônimas. São Paulo, 9 de fevereiro de 2010.

**Paula Bragança França Mansur**

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

|  |   |
|--|---|
| <b>LUÍS MIGUEL GILPÉREZ LÓPEZ</b><br>Presidente  | <b>SHAKHAF WINE</b><br>Vice-Presidente  |
| <b>LUIS MIGUEL DA FONSECA PACHECO DE MELO</b><br><b>FELIX FLOREZ INORRA CANO</b><br><b>IGNACIO ALLER MALLO</b> | <b>RUI MANUEL DE M. D'ESPINHEA PRICIO</b><br><b>ANTONIO GONÇALVES DE OLIVEIRA</b><br><b>CARLOS MANUEL MENDES F. MOREIRA DA CRUZ</b><br><b>JOSÉ GUIMARÃES MONFORTE</b> |

## PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

contábil e de controles internos da Companhia e empresas controladas; (b) a constatação, com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações contábeis divulgados; e (c) a avaliação das práticas e das estimativas contábeis mais representativas adotadas pela administração da Companhia e empresas controladas, bem como da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Vivo Participações S.A. e a posição patrimonial e financeira da Vivo Participações S.A. e empresas controladas em 31 de dezembro de 2009 e de 2008, o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio líquido, os seus fluxos de caixa e os valores adicionados pelas

## 29. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

### 29.a) Controladas

As demonstrações financeiras incluem as informações das empresas controladas (nota 10), conforme segue:

| Empresa                            | Participação Societária |         |
|------------------------------------|-------------------------|---------|
|                                    | 2009                    | 2008    |
| Vivo S.A.                          | 100,00%                 | 100,00% |
| Telemig Celular S.A.               | 100,00%                 | 7,39%   |
| Telemig Celular Participações S.A. | -                       | 59,90%  |

As transações entre a controladora e as controladas referem-se basicamente a pagamentos de dividendos e juros sobre o capital próprio.

29.b) Termos e condições de transações com partes relacionadas:  
a) Comunicação celular local e para longas distâncias e uso de rede: essas transações envolvem as empresas pertencentes ao mesmo grupo controlador: Telecomunicações de São Paulo S.A. - TELESP e controladas. Parte dessas transações foi estabelecida com base em contratos firmados pela TELEBRAS com as operadoras concessionárias em período anterior à privatização, sendo as condições regulamentadas pela ANATEL. Inclui serviços de atendimento de clientes da Telecomunicações Móveis Nacionais - TMN e diversas empresas ligadas ao Grupo Telefônica, em roaming na rede das controladas.

b) Assistência técnica: refere-se à prestação de serviços de assessoria de gestão empresarial pela PT SGPS e assistência técnica pela Telefônica S.A., Telefônica Internacional S.A., calculada com base em uma fórmula prevista nos contratos que inclui a variação do LAIR (Lucro Antes do Imposto de Renda) e a variação das ações PNs e ONs, que determinam um coeficiente que é aplicado sobre as receitas de serviços. No caso da operação da Filial do Rio Grande do Sul, seu contrato prevê apenas um percentual fixo sobre a receita de serviços. Os contratos referidos acima foram encerrados em 04 de agosto de 2008.

c) Prestação de serviços corporativos: são repassados, pelo custo efetivamente incorrido nesses serviços, os custos de comunicação de dados e serviços de acesso à internet; prestados pela Telefônica Empresas do Brasil Ltda. e Telefônica Internacional Wholesale e Atelecom.

d) Prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas: efetuados pela Portugal Telecom Inovação Brasil S.A. e Telefônica Pesquisa e Desenvolvimento do Brasil Ltda.

e) Serviços de operador logístico, mensageria, motoboy e assessoria contábil financeira: efetuados pela Telefônica Serviços Empresariais do Brasil Ltda.

f) Serviços de provedor de conteúdo portal de voz: prestados pela Terra Networks Brasil S.A.

g) Serviços de roaming internacional: prestados por empresas pertencentes ao Grupo Telefônica e Telecomunicações Móveis Nacionais - TMN.

h) Serviços de cobrança: prestados pela empresa Cobros Gestão de Serviços.

i) Aluguel de circuitos de dados e serviços de acesso à internet: prestados pela Telefônica Empresas do Brasil Ltda. e Telefônica Internacional Wholesale e Atelecom.

j) Aluguel de prédios e vendas de ativos de call center: pelo aluguel de prédios próprios onde está instalada a infraestrutura de call center e venda de bens do ativo imobilizado utilizado para a operação do call center.

k) Serviços de telefonia móvel: serviços de comunicação móvel prestados a empresas do Grupo da Telefônica e Portugal Telecom, mediante contratos firmados entre as partes.

l) Expatriados: reembolso de despesas de empregados expatriados em atividades para as empresas Portugal Telecom SGPS e Telefônica S.A.

m) Compra de bens do ativo imobilizado: fornecidos pela Telefônica Empresas do Brasil S.A. e Telefônica Engenharia e Segurança do Brasil S.A.

n) Despesas com a marca Vivo: montantes devidos à Vivo Brasil Comunicações Ltda., relacionadas à manutenção da marca Vivo. Em 16 de novembro de 2009, a Vivo Brasil Comunicações Ltda. foi incorporada pela Portelcom Participações S.A.

Para as transações acima, os preços praticados e demais condições comerciais são acordados em contratos entre as partes. Apresentamos, a seguir, um sumário dos saldos e das transações com partes relacionadas:

| Empresa  | Natureza da Transação | Ativo            |                | Passivo    |          |
|--|-----------------------|------------------|----------------|------------|----------|
|  |                       | Circulante       | Não Circulante | Circulante | Despesas |
| Telecomunicações de São Paulo - Telesp           | c)                    | -                | -              | 63         | (592)    |
| Vivo S.A.  | c)                    | -                | -              | 93         | -        |
| Telefônica Serviços Empresariais do Brasil Ltda. | c)                    | -                | -              | -          | (1.173)  |
| Total  |                       | -                | -              | 156        | (1.765)  |
| <b>Controladora - 2008</b>                       |                       |                  |                |            |          |
| Empresa  | Natureza da Transação | Ativo Circulante | Não Circulante | Circulante | Despesas |
| Telecomunicações de São Paulo - Telesp           | c)                    | -                | -              | 250        | -        |